



PETROPERU



Caminando hacia el Desarrollo Sostenible

memoria
social

2010

Contenido

Introducción	5
Carta del Gerente General	9
El Perfil de PETROPERÚ S.A.	11
La Empresa	11
Constitución e Inscripción	11
Objeto Social	11
Productos y Servicios	12
Estructura organizacional	14
Gobierno, compromiso, y participación de los grupos de interés	15
Buen gobierno corporativo	15
El Directorio	16
Filosofía Organizacional	18
Código de Integridad	19
Nuestros grupos de interés	20
Desarrollo Sostenible y Responsabilidad Social	21
Caminando hacia el Desarrollo Sostenible	25
1. Educando para el mañana	27
2. Juntos por el ambiente	43
3. Por una mejor calidad de vida	59
4. Haciendo camino	67
5. Cuidando nuestra comunidad	73
6. Somos solidarios	79
7. Cultura para todos	83
8. Conociendo la industria	93
9. PETROPERÚ S.A. y sus aliados	97
10. Ponte la camiseta	101
Índice GRI	108
Principios del Pacto Mundial	110
Encuesta de Opinión	112



Introducción

RESPONSABILIDAD SOCIAL,
*UNA FILOSOFÍA DE TRABAJO,
UN COMPROMISO CON LA SOCIEDAD*

PETROPERÚ S.A. es la empresa petrolera líder del mercado nacional dedicada al transporte, refinación, distribución y comercialización de combustibles y otros productos derivados del petróleo, facultada para participar en todas las fases de la industria y el comercio del mismo, incluyendo sus derivados, petroquímica básica y otras formas de energía establecidas en la Ley Orgánica de Hidrocarburos, Ley N.º 26221.

En PETROPERÚ S.A., la Responsabilidad Social trasciende de una acción, en favor del desarrollo de nuestros grupos de interés, a una filosofía de trabajo que durante 44 años hemos venido ampliando y perfeccionando. De esta manera, acogemos la siguiente definición de Responsabilidad Social del Consejo Mundial para el Desarrollo Sostenible (WBCSD) «Es el conjunto de prácticas, principios y valores que implican un compromiso de la empresa de tener un comportamiento ético y contribuir al desarrollo y calidad de vida de los grupos de interés».

En ese sentido, la Responsabilidad Social forma parte de nuestro Gobierno Corporativo y la consideramos estratégica para el crecimiento y sostenibilidad de la Empresa. Así, actuamos con sensibilidad respecto a nuestros grupos de interés y trabajamos decididamente para superar los retos del entorno. Para ello, PETROPERÚ S.A. incorpora y se apropia del concepto «Desarrollo Sostenible» en todas sus actividades, como una forma de fortalecer la gestión social, ambiental y económica de la Empresa.

Como parte de este esfuerzo, PETROPERÚ S.A. aprueba, en diciembre del 2010 por Acuerdo de Directorio, la Política de Responsabilidad Social a través de

la cual se compromete a una gestión empresarial que sitúa a la responsabilidad social en el mismo rango que los aspectos económicos, ambientales y de calidad en cumplimiento con las leyes, reglamentaciones gubernamentales, códigos de buen gobierno y de integridad empresarial. Asimismo, nos vinculamos con los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, los Principios de Ecuador, la Declaración Universal de Derechos Humanos, los Principios de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Financiero, y las mejores prácticas aplicables en la Industria de Hidrocarburos.





En el 2001 iniciamos la implementación de nuestro Sistema de Gestión Ambiental. Actualmente, de manera voluntaria y progresiva venimos implementando el Sistema Integrado de Gestión, el cual involucra los estándares ISO14001, ISO9001 y OHSAS 18001 en las Operaciones; algunas con el Sistema ya certificado y otras en proceso de implementación. En el 2010, nuestras Operaciones Talara, Selva, Conchán y Comerciales (Aeropuerto) mantuvieron sus certificaciones, mientras que Operaciones Oleoducto está en camino a la certificación.

PETROPERÚ S.A. tiene desde su creación una cultura de prevención de accidentes y minimización de riesgos, cumpliendo estándares internacionales de seguridad y salud ocupacional. Adicionalmente, y en cumplimiento del Decreto Supremo N.º 009-2005-TR, ha implementado el Comité Central de Seguridad y Salud en el Trabajo, órgano paritario conformado por cinco representantes de los trabajadores y cinco representantes de la Empresa, elegidos de cada uno de los cinco Sub-Comités de la Empresa, cuyo objetivo es asesorar y vigilar el cumplimiento de las actividades dispuestas en el Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo y en la normativa nacional, favoreciendo el bienestar laboral y apoyando el desarrollo de la Empresa.

Para PETROPERÚ S.A. la protección de su capital humano es muy importante, por lo que dispone de programas y procedimientos para resguardar la integridad física y mental de nuestros trabajadores en sus Operaciones; para ello, periódicamente, realizamos exámenes médicos a todos nuestros trabajadores, con la finalidad de prevenir el deterioro de su salud ocupacional, y brindarles condiciones laborales que incluyen lineamientos ergonómicos para una adecuada calidad de trabajo y de mejoramiento continuo.

De esta manera, PETROPERÚ S.A. reafirma su compromiso constante, decidido y proactivo en el Desarrollo Sostenible, iniciándolo con sus trabajadores y familias, haciéndolo extensivo a sus proveedores, clientes, comunidades, Ambiente y sus otros grupos de interés.

GRI 3.2

Desde hace cuatro años PETROPERÚ S.A. a través de la Memoria Social Corporativa informa de manera transparente, detallada y sistemática las actividades realizadas en el programa «Caminando al Desarrollo Sostenible», la última de las cuales, correspondiente al año 2009, ha sido publicada en julio del 2010.

GRI 3.3

PETROPERÚ S.A. de acuerdo a los principios de Transparencia presenta su cuarta Memoria Social Corporativa 2010, comprendida entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2010 para ser puesta a disposición de los grupos de interés.

GRI 3.1 y 4.12

En este informe damos a conocer al lector la filosofía, valores y visión de la Responsabilidad Social de PETROPERÚ S.A., así como las acciones y logros más representativos alcanzados en el año 2010.

Como parte de nuestra cultura de mejora continua, para la elaboración de este reporte hemos adoptado lineamientos internacionales como es el uso de los indicadores del Global Reporting Initiative (GRI), en línea con el compromiso adquirido como empresa miembro de la Asociación Regional de Empresas de Petróleo y Gas Natural en Latinoamérica y el Caribe (ARPEL) la cual está adscrita al Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

A lo largo del informe, señalamos cada referencia hecha a algún indicador GRI específico con color rojo y a los principios del Pacto Mundial en color verde. Así mismo, al final se incluye una tabla de referencia de los indicadores GRI utilizados.

GRI 3.13

En PETROPERÚ S.A. estamos conscientes de que incorporar por segunda vez los indicadores GRI en nuestra Memoria Social y a nuestra Política de Responsabilidad Social, esta última aprobada el 28 de diciembre del 2010, implica el reto de continuar evolucionando paulatinamente en la adecuación de nuestros sistemas y procedimientos, a los estándares de una Gestión de Responsabilidad Social moderna. Por esta razón, este documento no ha sido sometido a verificación externa. Esperamos completar la sistematización de nuestros procedimientos el próximo año, permitiendo así que la Memoria Social 2011 sea auditada por un Consultor externo.

GRI 3.5

Para definir el contenido de la información de este reporte se consideró la relevancia de las acciones e iniciativas emprendidas y sus impactos en los ámbitos sociales, económicos y ambientales, así como su influencia en los diversos grupos de interés de la Empresa.

El presente, está organizado en dos grandes secciones: La primera, dedicada a los fundamentos, descripción de la Empresa, mensaje de la Alta dirección, tanto del Presidente del Directorio como del Gerente General,

filosofía empresarial y la interacción entre la Responsabilidad Social Corporativa y nuestro pentágono del Desarrollo Sostenible. En la segunda parte abordamos nuestro Programa de Responsabilidad Social interna y externa «Caminando al Desarrollo Sostenible», el que cuenta con los sub-programas: *Educando para el mañana, Juntos por el ambiente, Por una mejor calidad de vida, Haciendo camino, Cuidando nuestra comunidad, Somos solidarios, Cultura para todos, Conociendo la industria, PETROPERÚ S.A. y sus aliados, Ponte la camiseta*, los cuales a su vez se subdividen en diversas líneas de acción, partiendo cada una de ellas de un ejemplo-testimonio de las actividades más representativas.

GRI 2.5, 3.6 y 3.7

Las actividades que realiza PETROPERÚ S.A. se restringen al ámbito geográfico peruano, por ello, la información reportada incluye lo realizado interna y externamente por la Empresa con sus grupos de interés en cada una de sus Operaciones: Talara, Conchán, Oleoducto, Selva, Comerciales y Oficina Principal.



GRI 1.1

Carta del Gerente General

Estimados compañeros de trabajo:

Durante el año 2010 se ha dado inicio al gran fortalecimiento de PETROPERÚ S.A. Las principales acciones que están contribuyendo a ello han sido la inscripción de acciones comunes clase "B" en el Registro Público del Mercado de Valores de Lima, así como su listado en las Bolsas de valores de Lima y la aprobación del Código del Buen Gobierno Corporativo. El Código recoge los estándares de las mejores prácticas de buen gobierno para orientar su administración y control con transparencia, preservando su integridad, promoviendo actitudes y acciones éticas orientadas a una mayor competitividad, a través de políticas claras para la transparencia en la gestión y divulgación de la información relativa al negocio, el reconocimiento y respeto de los derechos de los accionistas, inversionistas y otros grupos de interés.

En el año 2010, de acuerdo a los compromisos que asumimos, se aprobaron: el Código de Integridad, la Política Corporativa de Seguridad de la Información, la Política Integral de Control Interno y la Política de Responsabilidad Social Corporativa de Petróleos del Perú PETROPERÚ S.A.

Hemos puesto nuestros mayores esfuerzos en cumplir el Objetivo Estratégico de Responsabilidad Social de PETROPERÚ S.A.: «Desarrollar programas y acciones con los más altos estándares de Responsabilidad Social Empresarial en el sector industrial, maximizando las oportunidades de desarrollo generadas por nuestras actividades, así como por la implementación de nuevos proyectos para los principales grupos de interés internos y externos de la Empresa». Este objetivo es concordante con los objetivos estratégicos corporativos de Incrementar y sostener la rentabilidad de la Empresa, mantener e incrementar la participación en el mercado

de comercialización de hidrocarburos, incrementar la capacidad de refinación y mejorar su flexibilidad, y contar con personal altamente calificado.

Igualmente, en el 2010, con el apoyo de ARPEL y de la Cooperación Canadiense, se ha iniciado el Proyecto de Implementación del Sistema de Gestión Social del Proyecto de Modernización de Refinería Talara, el mismo que se constituirá en el proyecto piloto para el desarrollo del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias Corporativo de la Empresa.



Miguel Celi Rivera
Gerente General de PETROPERÚ S.A.



Por cuarto año consecutivo venimos sistematizando nuestra gestión social; implementando actividades que responden cada vez más a las expectativas y necesidades de nuestros grupos de interés, para lo cual hemos desarrollado nuestro Plan de Responsabilidad Social "Caminando hacia el Desarrollo Sostenible", que está integrado por diez programas y setenta y una líneas enfocadas a la mejora de la educación, seguridad y salud en el trabajo, protección del ambiente, fortalecimiento de las capacidades productivas de la población, cuidado de la salud, programas de solidaridad, difusión del arte y la cultura, reforzamiento de la identidad nacional, revaloración de las manifestaciones culturales de nuestro país y familiarización de la sociedad civil con el desarrollo de las actividades de la Empresa.

En el campo educativo debemos destacar algo que nos llena de satisfacción como es el haber logrado 15.154 horas de capacitación de docentes en 38 instituciones educativas ubicadas en nuestro entorno, a fin de mejorar el proceso educativo, y la donación de 30 mil libros de obras literarias del sello de Ediciones Copé que han beneficiado a más de 100 mil escolares.

Estamos abocados a impulsar el empleo local en nuestras áreas de influencia directa, un ejemplo de eso es la adopción de la institución educativa Politécnico Alejandro Taboada, para contribuir a mejorar la calidad educativa que hoy brinda, con miras a incrementar las oportunidades de inserción laboral de los alumnos a un mercado educativo y laboral más amplio. Para lograrlo, mediante nuestro Grupo Voluntario de la Refinería Talara, brindamos capacitación continua de los alumnos, con el dictado de clases de Matemáticas, Física, Química, Técnicas de Soldadura, y Torno. Asimismo capacitamos al personal docente mediante charlas, talleres y cursos dictados por profesionales de la Refinería Talara y/o externos; otorgamos becas a egresados para estudiar una carrera técnica en el SENATI Talara, brindamos equipamiento e infraestructura e implementa-

mos talleres con materiales didácticos, herramientas tecnológicas y equipos, necesarios para la realización de las prácticas de los alumnos. De otro lado, hemos desarrollado programas de especialización para el personal técnico de la Empresa y programas anuales de capacitación, de tal manera en el 2010 alcanzamos las 177.778 horas de capacitación interna.

Hemos reforzado nuestro compromiso de cuidar el planeta y estamos continuamente mejorando nuestras prácticas y estándares ambientales, de seguridad y salud ocupacional a fin de responder a las exigencias del mercado actual. Obtuvimos y reafirmamos certificaciones en Sistemas Integrados de Gestión, como ISO 14001, ISO 9001, OHSAS 18001, ISO 17025 y continuamos la remediación ambiental en unidades propias y privatizadas.

También, seguimos promoviendo estilos de vida saludables y responsables, la nutrición y prevención de afecciones de las comunidades de nuestro entorno, así como su fortalecimiento y autogestión.

Somos parte del desarrollo del país y por eso renovamos nuestro compromiso de ser una Empresa social y ambientalmente responsable, impulsando el desarrollo de nuestra gente, fortaleciendo los valores y el respeto a los Derechos Humanos.

Finalmente, confiamos en que este reporte proporcione a los interesados un acercamiento a nuestro concepto de ser una empresa socialmente sostenible y responsable, y nos comprometemos que en el año 2012 nuestra memoria será de sostenibilidad.

Miguel Celi Rivera
Gerente General
Petróleos del Perú - PETROPERÚ S.A.

GRI 2.

El perfil de PETROPERÚ S.A.

La Empresa

Somos Petróleos del Perú - PETROPERÚ S.A, la empresa estatal de derecho privado del sector Energía y Minas, organizada en sociedad anónima, creada por Decreto Ley N.º 17753 el 24 de julio de 1969.

Actualmente, nuestros negocios están presentes solo en el *downstream* y estamos dedicados a satisfacer las necesidades de combustibles y otros derivados del petróleo del país con productos y servicios de calidad, con el compromiso de servir al país.

Nuestra contribución con el Perú no solo se limita a las utilidades netas obtenidas a favor del Estado, así pues, aportamos un verdadero dividendo social, no solo en aspectos técnicos, sino también en educación, salud, seguridad, cultura y conservación ambiental.

Constitución e Inscripción

La industria del petróleo y sus derivados está compuesta por actividades de muy alta especialización, entre ellas está la refinación del crudo para obtener los derivados utilizados como combustibles. Desde su fundación (24 de julio de 1969), PETROPERÚ S.A. obtuvo protagonismo en la economía del país, superando con éxito los grandes desafíos que le pusieron al frente las condiciones políticas, administrativas y macroeconómicas. Apenas creada la Empresa, afrontó el reto de operar y mantener casi toda la compleja industria del petróleo del país (que fuera nacionalizada) así como abastecer permanente y sostenidamente la demanda nacional de combustibles con personal propio y sin apoyo técnico de la comunidad petrolera internacional.

El buen resultado confirmó la capacidad de los trabajadores, técnicos y profesionales peruanos, definiendo así el perfil de la Empresa. Asimismo, los históricos descubrimientos de nuestros técnicos de los yacimientos en la Selva Norte y

la construcción de la más importante obra de ingeniería del país, como fue el Oleoducto Norperuano, nos ayudaron a lograr progresivamente el autoabastecimiento petrolero. La conjugación de estos esfuerzos es la que nos mantiene a la fecha posicionada como la empresa estatal más importante del Perú, a la vanguardia de la mejora continua.

De esta manera, PETROPERÚ S.A. conquistó el liderazgo en el mercado de lubricantes, en el que incursionó con tecnología propia, en directa competencia con marcas internacionales de gran prestigio. Actualmente, mantenemos este reconocimiento en nuestras operaciones de transporte, refinación y comercialización de hidrocarburos, y nos hemos posicionado como la empresa estatal más importante del Perú, siempre a la vanguardia de la mejora continua y la protección ambiental en el marco de un desarrollo sostenible.

Objeto Social

El objeto social de PETROPERÚ S.A. es llevar a cabo las actividades de Hidrocarburos que establece la Ley N.º 26621 (Ley Orgánica de Hidrocarburos) en todas las fases de la industria y comercio de los hidrocarburos, incluyendo sus derivados, la Industria Petroquímica Básica e Intermedia y otras formas de energía.





GRI 2.2

Productos y Servicios

PETROPERÚ S.A. produce los siguientes combustibles de acuerdo a las normas técnicas ambientales y de calidad nacional e internacional vigentes:

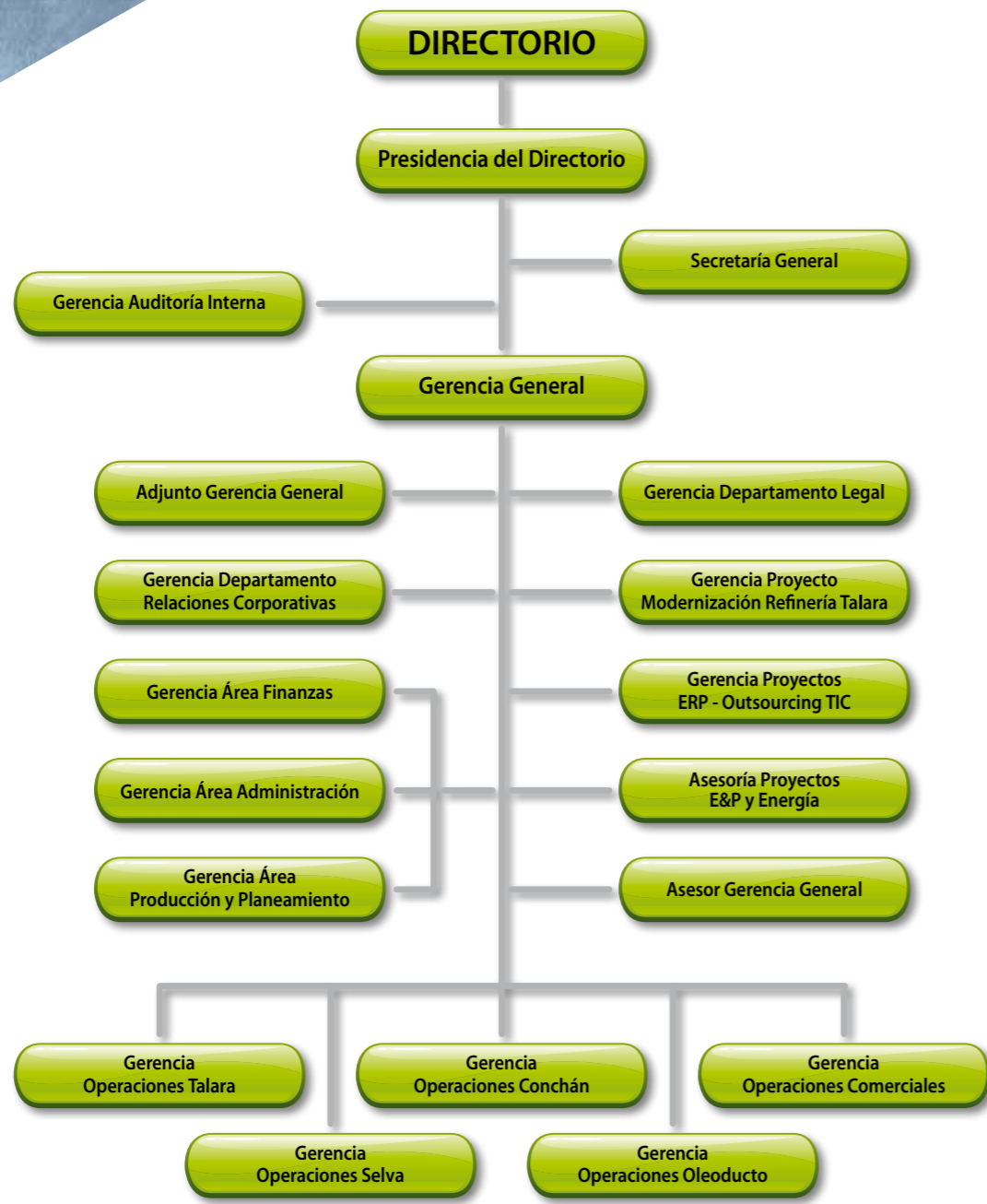
Uso doméstico	<ul style="list-style-type: none"> Gas Licuado de Petróleo (GLP).
Uso vehicular	<ul style="list-style-type: none"> Gas Licuado de Petróleo (GLP). Gasolina Super Plus. BIODIÉSEL B2. GASOHOL. Diésel Ultra.
Uso aviación	<ul style="list-style-type: none"> Turbo A1. Turbo JP-5.
Uso marino	<ul style="list-style-type: none"> Destilado. Marine Gas Oil (MGO) o Diésel 2 Uso Marino. Residuales. Marine Fuels (MF o IFO)
Uso Industrial	<ul style="list-style-type: none"> Gas Licuado de Petróleo – GLP. Petróleo Industrial N° 6. Petróleo Industrial N° 500. Solvente N° 1. Solvente N° 3. Ácido Nafténico 180. Ácido Nafténico 220. Ácido Nafténico 250.
Uso red vial	<ul style="list-style-type: none"> Asfaltos líquidos: RC-70, RC-250 y MC-30. Cementos asfálticos: 40/50 PEN, 60/70 PEN, 85/100 PEN, 120/150 PEN, 10/20 PEN y 20/30 PEN.

Los servicios que brinda PETROPERÚ S.A. son:

ACTIVIDAD	INFRAESTRUCTURA
Transporte de Petróleo	<ul style="list-style-type: none"> Oleoducto Norperuano. Flota marítima y fluvial contratada.
Refinación de Petróleo	<ul style="list-style-type: none"> Refinerías Talara, Conchán, Iquitos, El Milagro. Refinería Pucallpa (en alquiler).
Distribución	<ul style="list-style-type: none"> Flota marítima y fluvial contratada. Flota contratada de camiones tanque y tren.
Comercialización de productos combustibles y derivados del petróleo	<ul style="list-style-type: none"> A nivel nacional, a través de plantas de venta propias, contratadas, concesionadas y estaciones de servicio identificadas con la marca PETRORED.



GRI 2.3
Estructura Organizacional



Gobierno, compromiso y participación de los grupos de interés

GRI 4.1 Buen Gobierno Corporativo

PETROPERÚ S.A. ha adoptado un firme compromiso con las mejores prácticas de Gobierno Corporativo, a fin de fortalecer su estructura de gobierno y situarse en una posición diferenciada frente a otras empresas estatales en el Perú.

En el 2010, el Directorio de la Empresa aprobó el «Código de Buen Gobierno Corporativo», el cual tiene por objetivo adoptar las mejores prácticas de buen gobierno corporativo, traducidas en 27 principios que rigen la actuación de PETROPERÚ S.A. en las relaciones entre la Junta General de Accionistas, el Directorio, la Administración de la Empresa y los demás grupos de interés involucrados en su buen desempeño.

En la elaboración de este Código se ha tenido como referencia los principios de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), los lineamientos establecidos en el Código Andino de Gobierno Corporativo y los Principios de Buen Gobierno para las sociedades peruanas, así como las recomendaciones de la consultoría externa dentro de un marco de cooperación técnica suscrito entre PETROPERÚ S.A. y la CAF, entre otros.





GRI 2.3

El Directorio

El Directorio de PETROPERÚ S.A. se encuentra conformado por 6 directores para reforzar la pluralidad de opiniones y la toma de acciones de manera deliberada, siempre bajo la premisa del incremento del valor tanto para la compañía como la sociedad que nos rodea.

Los miembros que conforman el Directorio son:

CARGO	NOMBRE COMPLETO
Miembros del Directorio	Luis Rebolledo Soberón
Miembros del Directorio	Miguel Atala Herrera
	Juan Domingo Grimaldo Córdova
	Rosa María Ortiz Ríos
	José Carlos Robles Freyre
	Francisco José Joaquín Elías García Calderón Portugal

Plana Ejecutiva

DEPENDENCIA	NOMBRE COMPLETO
Gerencia General	Miguel Celi Rivera
Secretaría General del Directorio (e)	Maritza Galván Salcedo
Gerencia Operaciones Comerciales	Luis Lem Arce
Gerencia Operaciones Talara	Gerardo León Castillo
Gerencia Operaciones Oleoducto	Manuel Tomey Yamakawa
Gerencia Operaciones Conchán	Felix Pezán Ortiz
Gerencia Operaciones Selva	Arturo Reátegui Ríos
Adjunto Gerencia General	Miguel Pacheco Tejeda
Gerencia Proyectos ERP – Outsourcing TIC	Humberto Bisso Martínez
Asesoría Proyecto Exploración & Producción y Energía	Marco A. Silva Barrio de Mendoza
Gerencia Proyecto Modernización Refinería Talara	Lino Julio Cerna Díaz
Gerencia Área Administración (e)	Miguel Pacheco Tejeda
Gerencia Área Finanzas	Aurelio Reynaldo Susano Lucero
Gerencia Área Producción y Planeamiento	Gustavo Navarro Valdivia
Gerencia Departamento Legal	Maritza Galván Salcedo
Gerencia Departamento Relaciones Corporativas	Isaac Friedman Kilimajer
Gerencia Auditoría Interna	Carlos Sánchez Albarado



GRI 4.8

Filosofía Organizacional

La filosofía de PETROPERÚ S.A. está constituida por una misión que define nuestra razón de ser, una visión que señala las metas a alcanzar y unos valores que constituyen el marco ético en el que se desarrollan todas nuestras actividades y relaciones empresariales y que orientan las acciones de todos nuestros trabajadores, partiendo de un principio fundamental: El respeto a la dignidad humana está por encima de cualquier consideración económica.

Misión

«Satisfacer las necesidades del mercado de hidrocarburos con productos de calidad internacional y servicios competitivos, con adecuada rentabilidad, propiciando el desarrollo de sus trabajadores, actuando con Responsabilidad Social y Ambiental».

Visión

«Ser una empresa de hidrocarburos y energía, integrada y competitiva, líder en el mercado nacional y con participación creciente en el mercado internacional».

Valores y Principios

Los valores y principios corporativos identifican y orientan a todos los trabajadores de PETROPERÚ S.A. hacia una conducta que constituye la base para el desarrollo de sus actividades.

Valores:

- Honestidad: actuamos con transparencia y respeto.
- Lealtad: nos identificamos con la Empresa.
- Responsabilidad: cumplimos con los compromisos adquiridos.
- Solidaridad: nos interesamos por el bienestar de nuestra sociedad.
- Integridad: hacemos lo que predicamos.

Principios

- Satisfacción del cliente interno y externo: entregamos productos y servicios de calidad.
- Respeto: valoramos a las personas, sus instituciones y al medio ambiente.
- Innovación y mejora continua: buscamos el desarrollo de nuestros productos procedimientos y procesos.
- Trabajo en equipo: promovemos el esfuerzo conjunto de los trabajadores.
- Responsabilidad Social: contribuimos al desarrollo de nuestros trabajadores, familias y poblaciones donde operamos.
- Protección Ambiental: respetamos la biodiversidad y el derecho de la población con un ambiente sano.
- Transparencia: trabajamos con una sana práctica corporativa.
- Seguridad: priorizamos el trabajo con acciones y condiciones seguras.

Código de Integridad

En el 2010, el Directorio de PETROPERÚ S.A. aprobó una nueva versión del código de comportamiento ético denominado «Código de Integridad» que es resultado de la revisión y adecuación conforme a las buenas prácticas de Gobierno Corporativo, estándares nacionales e internacionales en materia de principios, deberes y prohibiciones éticas, así como la adhesión y compromiso de cumplimiento de parte de los grupos de interés.

Durante el año 2010 se efectuaron diversas acciones para la difusión del Código a través de la elaboración de material para la promoción de la ética y la lucha contra la corrupción y con el empleo de diversos medios de comunicación. Así, se llevó a cabo el Taller «Conociendo el Nuevo Código de Integridad» dirigido a todo nuestro personal; asimismo, se conformaron mesas de diálogo con el objetivo de capacitar a los trabajadores en los principios de objetividad, respeto, justicia, probidad, transparencia y acceso a la información pública.

El Código de Integridad forma parte de nuestra cultura empresarial y dirige nuestro comportamiento hacia la búsqueda de convertirnos en un modelo de Empresa en nuestro país.



GRI 4.14 y 4.15

Nuestros grupos de interés

Nuestros grupos de interés son aquellos que manifiestan algún interés en nuestras actividades y con quienes tenemos un compromiso que queremos mantener. Estos han sido identificados en nuestro Código de Buen Gobierno.

GRUPOS DE INTERÉS	COMPROMISO
Todos	<ul style="list-style-type: none"> Implementar la comunicación como eje transversal en la Empresa y herramienta gerencial que apoye la divulgación y aprobación de prácticas éticas y socialmente responsables. Usar estándares internacionales en la gestión de asuntos sociales.
Accionistas e Inversionistas	<ul style="list-style-type: none"> Asegurar la sostenibilidad del negocio mediante buenas prácticas y fortalecimiento de las relaciones con ellos.
Socios	<ul style="list-style-type: none"> Sostener relaciones de negocios honestas y éticas que generen mutuo beneficio.
Estado	<ul style="list-style-type: none"> Cumplir con el marco legal existente y como empresa pública coadyuvar al Estado en el cumplimiento de compromisos sociales concordantes con nuestros objetivos estratégicos.
Trabajadores y sus Familias	<ul style="list-style-type: none"> Reconocer que son el más importante activo de la Empresa. Promover su desarrollo y un óptimo ambiente de trabajo.
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer sus demandas, proporcionando servicios y productos con los mejores estándares internacionales, ambientales, de calidad, salud y seguridad.
Competidores	<ul style="list-style-type: none"> Actuar con transparencia y ética en nuestras prácticas comerciales
Proveedores y Contratistas	<ul style="list-style-type: none"> Establecer una relación de transparencia y reglas claras con beneficio mutuo. Estimular la contratación de proveedores y mano de obra local. Promover prácticas responsables de nuestros contratistas.
Comunidades	<ul style="list-style-type: none"> Efectuar inversiones sociales participativas mediante el desarrollo de proyectos autosostenibles que respondan a sus expectativas y mejoren su calidad de vida. Gestionar las situaciones de conflicto, dentro del marco legal, respetando sus Derechos Humanos.
Sociedad Civil	<ul style="list-style-type: none"> Apoyar el desarrollo educativo, cultural y social, buscando establecer una cultura de paz social y de desarrollo sostenible. Actuar con transparencia utilizando para ello canales apropiados de comunicación.
Ambiente	<ul style="list-style-type: none"> Actuar adecuadamente para la prevención y gestión de impactos ambientales producto de nuestras actividades, incluyendo el cambio climático, la protección de la biodiversidad, el consumo eficiente de energía y la gestión de residuos.

GRI 4.8

Desarrollo Sostenible y Responsabilidad Social

PETROPERÚ S.A. considera que el logro del Desarrollo Sostenible se hace posible a través de la interrelación de los siguientes cinco conceptos:

1. **Social:** promover la equidad social y la participación de nuestros grupos de interés.
2. **Económico:** fortalecer capacidades locales para que la comunidad crezca junto a la Empresa.
3. **Ética de Producción:** modernizar nuestros procesos buscando las mejores tecnologías, transparencia y ética en nuestras acciones, procesos y comportamiento.
4. **Cultural:** respetar la diversidad cultural de nuestros pueblos y fortalecemos la identidad nacional.
5. **Ambiental:** implementar sistemas de Gestión ambiental y remediaciones de nuestros pasivos.



Tomando en cuenta lo anterior, y a cada uno de nuestros grupos de interés, hemos definido nuestros ejes para lograr el Desarrollo Sostenible.



PETROPERÚ S.A. acoge el concepto de Responsabilidad Social (RS) del Consejo Mundial para el Desarrollo Sostenible (WBCSD) y la define como «El conjunto de prácticas, principios y valores que implican, por parte de la empresa, el compromiso de tener un comportamiento ético y contribuir al desarrollo y calidad de vida de los grupos de interés».

de la diversidad cultural de las comunidades de nuestro entorno, maximizando las oportunidades de desarrollo de nuestros principales grupos de interés, internos y externos, en un marco de inclusión social.

GRI 4.13

Este se encuentra en el corazón del enfoque de Desarrollo Sostenible adoptado por la Empresa; y sigue los estándares internacionales de RS. Así, nuestras actividades empresariales se conjugan con el compromiso voluntario asociado a las buenas prácticas de la industria, la promoción del comportamiento ético, el respeto a los derechos básicos de las personas, los derechos laborales y la lucha contra la corrupción, la conservación del ambiente y el respeto, la preservación y valorización

de la diversidad cultural de las comunidades de nuestro entorno, maximizando las oportunidades de desarrollo de nuestros principales grupos de interés, internos y externos, en un marco de inclusión social.

Continuamos desarrollando nuestro Programa de Responsabilidad Social centrando nuestros esfuerzos en el apoyo a las iniciativas de diversas instituciones de la sociedad civil, en especial, aquellas dedicadas a la actividad educativa, comunitaria y ambiental. Así, a través del apoyo directo en proyectos sociales en alianza con organizaciones del Estado o de la sociedad Civil y contando con la participación activa de nuestros trabajadores, seguimos fortaleciendo nuestro tejido social.

GRI 4.12

«Caminando hacia el Desarrollo Sostenible»

Como miembros de la Asociación Regional de Empresas de Petróleo y Gas Natural en Latinoamérica y el Caribe (ARPEL) continuamos asumiendo nuestro compromiso de desarrollar programas de Responsabilidad Social concordantes con los Principios del Pacto Mundial. Asimismo, venimos cumpliendo con los compromisos asumidos en el Comité de Responsabilidad Social de ARPEL, en lo referente a trabajos específicos sobre derechos humanos, inclusión, participación ciudadana, desarrollo de herramientas de Responsabilidad Social y difusión de información sobre la gestión social de PETROPERÚ S.A.

Por cuarto año venimos sistematizando todas las actividades de proyección social de nuestras Operaciones Conchán, Oleoducto, Selva, Talara y Oficina Principal en el documento PETROPERÚ Y SU COMPROMISO SOCIAL: «Caminando hacia el Desarrollo Sostenible».

Este reporte contiene el detalle de los diez programas de Responsabilidad Social que venimos desarrollando y que están enfocados en la mejora de la educación, protección del ambiente, fortalecimiento de las capacidades productivas de la población, cuidado de la salud, programas de solidaridad, difusión del arte y la cultura, así como revalorar las manifestaciones culturales de nuestro país y familiarizar a la sociedad civil con el desarrollo de nuestras actividades.

Los diez Programas de la presente Memoria Social 2010 son:

1. Educando para el mañana
2. Juntos por el ambiente
3. Por una mejor calidad de vida
4. Haciendo camino
5. Cuidando nuestra comunidad
6. Somos solidarios
7. Cultura para todos
8. Conociendo la industria
9. PETROPERÚ S.A. y sus aliados
10. Ponte la camiseta

El trabajo de varios años en nuestras acciones de Responsabilidad Social ha hecho que sigamos acumulando importantes logros en prácticamente todas las líneas de acción que realizamos, lo que nos motiva a seguir cimentando nuestra base en esta labor y emprender nuevos retos.



1 Educando para el mañana



Para PETROPERÚ S.A., la prosperidad y el verdadero desarrollo de un país dependen de la educación que alcancen sus pueblos; por ello, conscientes de la inequidad educativa que aún existe en el Perú, y con el respaldo de los buenos resultados obtenidos en años anteriores, reafirmamos nuestro compromiso de seguir educando a nuestros trabajadores y a la comunidad en búsqueda de un aprendizaje constante y la generación de nuevas oportunidades.

En este sentido, en PETROPERÚ S.A. desarrollamos 18 líneas de acción orientadas al público de interés al cual nos dirigimos:

- **Educación escolar**
 - Matemáticas para todos.
 - Capacitación para docentes.
 - El libro, mi amigo.
 - Cursos de reforzamiento.
 - Convenio con la UGEL.
 - Distribución de útiles escolares y botiquines.
 - Infraestructura.
- **Educación no escolarizada**
- **Educación universitaria y técnica**
 - Becas de prácticas pre profesionales, profesionales y tecnológicas.
 - Secigras.
 - Serums.
 - Beca de tesis.
 - Becas de estudio para alumnos destacados.
 - Becas para hijos de trabajador.
- **Charlas magistrales, seminario y conferencias**
- **Construyendo desde adentro**
 - Plan de ayuda educacional.
 - Plan anual de capacitación.
- **Centro de información tecnológica (CIT)**





1.1. EDUCACIÓN ESCOLAR

GRI EC1, EC8 y SO1 – PMI, IV, V y VI

MATEMÁTICAS PARA TODOS

En PETROPERÚ S.A. estamos convencidos de que el aprendizaje de las matemáticas es fundamental para el desarrollo intelectual y personal de los escolares; por ello, en alianza con el Grupo Apoyo, hemos asumido el compromiso de impulsar el incremento de esta habilidad en los escolares del entorno de nuestras Operaciones. Así pues, durante el 2010 este accionar benefició a más de 4.500 escolares y docentes en Operaciones Talara y Conchán.

Objetivo:

Coadyuvar a superar el aprendizaje memorístico y promover el pensamiento racional, lo que permitirá incrementar el nivel de destrezas matemáticas en los estudiantes de las comunidades aledañas a nuestras Operaciones.

Matemática para todos: GRI: EC1, EC8 Y SO1 – PMI, IV, V Y VI

Operación	Actividad	Nº de beneficiados	Nº de instituciones beneficiadas	Monto invertido (S/.)
Talara	Matemáticas para todos	3.101	9	137.098
Conchán		1.460	7	73.000
Total		4.561	16	210.098

GRI EC1, EC8 y SO1 – PMI y IV

CAPACITACIÓN PARA DOCENTES

Estamos convencidos de que el fortalecimiento de los maestros es estratégico y de gran valor en su labor docente y, por ende, para la educación del país; por ello, seguimos cooperando en su capacitación a través de la actualización de sus conocimientos educativos, facilitando su acceso a las nuevas metodologías pedagógicas y al conocimiento sobre las nuevas tecnologías de la actual industria de hidrocarburos. Así, con más de 15.000

horas de capacitación y 344 docentes beneficiados en el 2010, estamos convencidos de que los resultados en los próximos años serán muy positivos.

Objetivo:

Contribuir en la capacitación de los docentes para mejorar el proceso educativo de los alumnos y, por ende, el de su rendimiento escolar en sus Instituciones Educativas.

Capacitación para docentes: GRI: EC1, EC8 Y SO1 – PMI y IV

Operación	Actividad	Nº de docentes beneficiados	Nº de instituciones beneficiadas	Nº de horas	Monto invertido (S/.)
Talara	Curso de enseñanza de Matemática, Física y Química para profesores de Nivel Secundaria.	50	25	7.200	12.864
	Taller de Capacitación «Formulación / Reformulación del Proyecto Educativo Institucional (PEI)».	51	1	1.224	3.446
	Taller de Capacitación «Elaboración de Propuesta Pedagógica del Politécnico Alejandro Taboada».	51	1	1.224	3.446
	Taller de capacitación «Módulo Formativo Office Básico y Avanzado (Microsoft Word 2007 avanzado, Microsoft Excel 2007 básico y avanzado, Microsoft Power Point & Publisher 2007)».	60	1	5.400	12.566
Conchán	Proyecto de capacitación a docentes en computación e informática y elaboración de documentos de gestión.	20	1	78	2.496
Oficina Principal	Taller «Inteligencia corporal y psicología funcional».	40	1	14	3.087
	Taller «Cultura psicofísica, inteligencia corporal y desarrollo educativo».	15	1	12	2.716
	Conferencia «La motivación para el desarrollo del potencial humano» (Callao).	57	7	2	798
Total		344	38	15.154	41.419





GRI EC1, EC8 y SO1 – PM I, IV y VI

EL LIBRO, MI AMIGO

El incentivo y apoyo a la lectura es un compromiso que PETROPERÚ S.A. viene asumiendo voluntariamente desde hace varios años y que nos sigue dando buenos resultados y muchas satisfacciones. Por ello, adicionalmente a nuestros programas de lectura, implementación de bibliotecas y donación de libros a los centros educativos de nuestras áreas de influencia directa, mantenemos nuestra alianza con el Ministerio de Educación en su programa «Plan lector», estrategia pedagógica básica que promueve, organiza y orienta a la práctica de la lectura en los estudiantes de educación básica regular.

A través de la entrega de libros científicos y obras literarias creamos espacios de promoción de la lectura en instituciones educativas. Solo en el año 2010 han sido entregados cerca de 35.800 libros beneficiando así a más de 100 centros educativos.

Objetivo:

Coadyuvar al gobierno en el programa «Plan lector» e impulsar el hábito de lectura y comprensión de los textos científicos y literarios en los alumnos y la comunidad.

EL libro, mi amigo: GRI EC1, EC8 y SO1 – PM I, IV y VI

Operación	Actividad	N.º de escolares beneficiados	N.º de libros entregados	N.º de Instituciones beneficiadas	Monto invertido (S/.)
Oleoducto	Donación de libros de Ediciones Copé	4.500	2.017	4	57.345
Selva		N/d ¹	2.350	17	233.000
Talara		N/d	975	2	18.969
Conchán	Programa «Aprendiendo con la petrolectura»	6.600	444	8	N/d ¹
Oficina Principal	Campaña Petroperú Solidario, «Más libros, más cultura»	100.000	30.000	54	690.000
	Concurso interescolar de comprensión lectora «Leyendo con PETROPERÚ»	90	—	18	9.331
Total		111.190	35.786	103	1.008.645

¹ No determinado



GRI EC1, EC8 y SO1 – PM I, IV, V y VI

CURSOS DE REFORZAMIENTO

En PETROPERÚ S.A. sabemos que el aprendizaje escolar no culmina después de las clases, por ello, para garantizar la formación sólida y continua de los alumnos de Educación Básica Regular continuamos realizando cursos de reforzamiento todo el año, los que contribuyen a mejorar sus habilidades científicas y humanísticas.

Objetivo:

Reforzar en los alumnos los conocimientos aprendidos en clase e incentivar su aplicación en su vida cotidiana.

Cursos de Reforzamiento: GRI: EC1, EC8 y SO1 - PM I, IV, V y VI

Operación	Actividad	N.º de escolares beneficiados	N.º de instituciones beneficiadas	N.º de horas	Monto invertido (S/.)
Talara	Curso de Reforzamiento en Matemática, Física, Química	181	1	3.896	3.595
Total		181	1	3.896	3.595

GRI EC1

CONVENIO CON LA UGEL

Consciente de las necesidades educativas de las comunidades aledañas al Oleoducto Norperuano por la falta de profesores, PETROPERÚ S.A. autorizó, con Acuerdo de Directorio N.º 009-2010-PP, la suscripción de convenios con las Unidades de Gestión Educativa (UGEL) de Bagua (Estación 6) y de Datem del Marañón (Estación 5) para la contratación de seis docentes bilingües (Idioma Awajun-Español) por el periodo de un año.

Objetivo:

Mejorar la calidad educativa de los escolares de las comunidades nativas fortaleciendo su identidad indígena en un contexto de respeto a sus culturas.

Convenio con la UGEL: GRI EC1

Operación	Actividad	N.º de I.E beneficiadas	N.º de escolares beneficiados	Monto invertido (S/.)
Oleoducto	Convenio con la UGEL de Bagua (Estación 6) y Alto Amazonas (Estación 5) para la contratación de 6 docentes bilingües	6	181	115.500
Total		6	181	115.500



GRI EC1, EC8 y SO1 – PMI, IV, V y VI

DISTRIBUCIÓN DE ÚTILES ESCOLARES Y BOTIQUINES

Existen en el Perú muchas comunidades que por el nivel de pobreza y lejanía no pueden acceder a materiales educativos, tal es el caso de las comunidades que atraviesa nuestro Oleoducto Norperuano. Conscientes de esta realidad, continuamos con la obra que iniciamos en el año 1992, entregando paquetes de útiles escolares y botiquines con medicinas básicas a los centros educativos de las zonas aledañas a nuestras Operaciones. Este año hemos beneficiado a más de 50.000 escolares con

una inversión de S/. 888. 000 cifras que superan significativamente a la del año 2009.

Objetivo:

Apoyar con material educativo a los estudiantes de educación básica regular de las escuelas públicas de las comunidades nativas, asentamientos rurales y ribereños, así como a las ubicadas en las áreas urbano marginales del entorno de nuestras Operaciones.

Distribución de útiles escolares y botiquines: GRI EC1, EC8 y SO1 - PMI, IV, V y VI

Operación	Actividad	N.º de escolares beneficiados	N.º de I.E. beneficiadas	N.º de paquetes entregados
Distribución de útiles escolares				
Oleoducto	Donación de paquetes de útiles escolares y de útiles institucionales	24.083	352	24.083
Selva		6.218	11	6.218
Talara		10.152	27	10.152
Conchán		3.380	7	3.380
Total		43.833	397	43.833
Donación de medicinas				
Conchán	Donación de medicinas	350 ²	14	14
Talara		9928	25	25
Selva		S/i ³	25	25
Total		10.278	64	64
Donación de botiquines				
Selva	Donación de botiquines	S/i	25	25
Conchán		450	2	2
Total		450	27	27

² Incluye solo PRONOEI'S.

³ Sin información.



GRI EC1 – PMI, V y VI

INFRAESTRUCTURA

Los buenos resultados de años anteriores en el equipamiento de aulas y la refracción de ambientes de estudio en los colegios nos motivan a seguir apoyando en esta obra. Así, para el 2010, el monto invertido en este ámbito ascendió a más de S/. 149.000.

Objetivo:

Brindar las condiciones físicas adecuadas para el estudio y el aprendizaje de los alumnos de las instituciones educativas aledañas a nuestras Operaciones.

Convenio con la UGEL: GRI EC1

Operación	Actividad	N.º de escolares beneficiados	N.º de I.E. beneficiadas	Monto invertido (S/.)
Talara	Mantenimiento de las instalaciones	1.010	1	26.000
	Pavimentación con adoquines			23.679
	Donación de un vehículo de segundo uso			3.357
	Equipamiento de laboratorio (materiales y herramientas II Etapa)			4.995
	Equipamiento de aulas con mobiliario (carpetas y depósitos basureros II Etapa)			37.836
	Equipamiento de talleres (mobiliario y herramientas II Etapa)			32.798
	Refacción de los servicios higiénicos	413	1	20.784
Total		1.423	2	149.449

1.2. EDUCACIÓN NO ESCOLARIZADA

GRI EC1 y SO1 – PMI, IV, V y VI

EDUCACIÓN NO ESCOLARIZADA

PETROPERÚ S.A. se mantiene comprometido en la reducción de los índices de analfabetismo en sus áreas de influencia, coadyuvando a los esfuerzos que desarrolla el Estado. Así, en el año 2010 hemos invertido cerca de S/.13.400 en programas de alfabetización que buscan ser una herramienta de inclusión al incorporar a aquellos que fueron marginados, de su entorno escolar y privados, de participar activamente en las decisiones de su comunidad y país.

Objetivo:

Incorporar a la población a la educación básica alternativa, permitiendo el empoderamiento y ejercicio de sus derechos a fin de que asuma un rol protagónico en la sociedad.

Educación no escolarizada: GRI EC1 y SO1 – PMI, IV, V y VI

Operación	Actividad	N.º de beneficiados	Monto invertido (S/.)
Talara	Programa Piloto no escolarizado de continuidad de estudiantes alfabetizados. Incorporación a la educación básica alternativa (PRONEAL)	50	13.372
Total		50	13.372



1.3. EDUCACIÓN UNIVERSITARIA Y TÉCNICA

GRI EC1, EC3 y LA11 – PMI, IV y VI

BECAS DE PRÁCTICAS PREPROFESIONALES, PROFESIONALES Y TECNOLÓGICAS

PETROPERÚ S.A. posee un gran baluarte de profesionales, especialistas en la industria de hidrocarburos, quienes, como todos los años, comparten sus conocimientos con jóvenes estudiantes y egresados de Universidades e Institutos Superiores a través del Programa de Becas de Prácticas Preprofesionales, Profesionales y Técnicas, dándoles la oportunidad de que complementen y pongan a prueba sus conocimientos en una situación real de trabajo que, estamos seguros, los pondrá en un buen nivel de competencia en el mercado laboral nacional e internacional.

En el 2010, PETROPERÚ S.A. benefició a más de 360 jóvenes, superando así la cifra del año 2009.

Objetivo:

Complementar los conocimientos académicos de los jóvenes estudiantes y egresados de Universidades e Institutos Superiores a través de situaciones reales de trabajo.

Becas Pre-Profesionales, Profesionales y Tecnológicas: GRI: EC1, EC3 y LA11 – PMI,IV,V y VI

Operación	Actividad	Nº de beneficiados	Monto invertido (S/.)
Oleoducto	Becas Pre-Profesionales, Profesionales y Tecnológicas	51	489.210
Selva		34	702.572
Talara		126	1.411.608
Conchán		33	300.014
Oficina Principal y Operaciones Comerciales		118	1.089.076
Total		362	3.992.480

GRI EC1 y EC3 – PMI, IV, V y VI

SECIGRAS

En convenio con el Ministerio de Justicia, PETROPERÚ S.A. sigue brindando a los profesionales recién egresados de la especialidad de Derecho la oportunidad de realizar actividades jurídicas en nuestra Empresa, ubicándolos en un escenario idóneo para su preparación y enriqueciendo sus conocimientos en la normatividad técnica, laboral y ambiental de la Industria de Hidrocarburos.

Objetivo:

Enriquecer con experiencias prácticas de trabajo a los egresados de derecho para así incrementar su experiencia legal en el campo industrial.

SECIGRAS: GRI EC1 y EC3 - PMI, IV, V y VI

Operación	Actividad	N.º de instituciones beneficiadas	Monto invertido (S/.)
Oficina Principal	SECIGRAS	2	18.084
Total		2	18.084

GRI EC1 y EC3 – PMI, IV, V y VI

SERUMS

Como todos los años continuamos ofreciendo a los jóvenes profesionales en Ciencias de la Salud la oportunidad de que incrementen su acervo cultural médico y científico, y se familiaricen con la diversidad étnica y cultural del país realizando prácticas y atenciones médicas integrales en poblaciones indígenas, ribereñas, rurales y urbano marginales aledañas a nuestras Operaciones Oleoducto y Talara. En el 2010, hemos invertido más de 1 millón de soles en la formación de estos jóvenes.

Objetivo:

Enriquecer su formación académica, su experiencia profesional y científica, interactuando en ambientes multi-étnicos y tropicales en pro de la salud de las comunidades.

SERUMS: GRI EC1 y EC3 - PMI, IV, V y VI

Operación	Actividad	N.º de instituciones beneficiadas	Monto invertido (S/.)
Oleoducto	SERUMS	26	886.800
Talara		6	230.000
Total		28	1.116.800





GRI EC1 y EC3 – PMI, IV, V y VI

BECAS DE TESIS

Continuando con nuestro respaldo a la producción científica y su aporte a la sociedad, durante el 2010 becamos a dos bachilleres de Ingeniería Industrial y a uno de Comunicación Social para que desarrollen sus proyectos de tesis en nuestra Empresa.

Objetivo:

Incentivar la investigación universitaria a través de la elaboración de tesis relacionadas con la Industria Hidrocarburos.

Beca de Tesis: GRI EC1 y EC3 – PMI, IV, V y VI

Operación	Actividad	Nº de beneficiados	Monto invertido (S/)	Beneficiario
Oleoducto	Eficacia del sistema de protección catódica según diferentes tipos de suelos, en el Tramo II del ONP	1	5.138	Bach. Ingeniería Industrial Sara Puma Pacha
Oficina Principal	Rediseño del área de mantenimiento de la sede administrativa de una empresa estatal	2	15.252	Bach. Ingeniería Industrial Tatiana Villegas Calixtro
	Responsabilidad Social en las empresas petroleras para mejorar la calidad educativa.			Bach. Ciencias de la Comunicación Wilfredo Gonzales Portales
Total		3	20.390	

GRI EC1 y EC3 – PMI, IV, V y VI

BECAS DE ESTUDIO PARA ALUMNOS DESTACADOS

Convencidos de que el esfuerzo, dedicación y buen rendimiento escolar deben ser reconocidos, durante el 2010, PETROPERÚ S.A. premió a más de 100 alumnos en Talara otorgándoles becas integrales para que estudien una carrera técnica. Con respecto al 2009 hemos quintuplicado nuestro apoyo y seguiremos trabajando para que el próximo año el número de beneficiados continúe incrementándose.

Objetivo:

Reconocer el esfuerzo de los mejores estudiantes talaños durante sus años de educación secundaria, y estimular a sus compañeros a seguir su ejemplo.

Becas de Estudio para alumnos destacados: GRI EC1 y EC3 - PMI, IV, V y VI

Operación	Actividad	Nº de beneficiados	Monto invertido (S/)
Talara	Becas de estudio en el SENATI a los mejores alumnos de las instituciones educativas públicas de Talara	61	21.500
	Becas en Centro Preuniversitario (I y II Ciclo) Punta Arenas	50	21.200
Total		111	42.700

GRI EC1, EC3 y LA11 – PMI, IV, V y VI

BECAS PARA HIJOS DE TRABAJADORES

Desde hace varios años somos testigos del esfuerzo e interés de nuestros trabajadores por brindar mejores oportunidades competitivas a sus hijos. En reconocimiento a ello, en el 2010, cerca de 180 hijos de trabajadores de PETROPERÚ S.A. recibieron becas integrales de estudio para seguir carreras universitarias y tecnológicas.

Objetivo:

Respaldar los esfuerzos del trabajador en la educación de sus hijos, brindándoles oportunidades para su desarrollo profesional.

Becas para hijos de trabajadores: GRI EC1, EC3 y LA11 - PMI, IV, V y VI

Operación	Actividad	Nº de beneficiados	Monto invertido (S/)
Oleoducto	Becas de estudios universitarios y técnicos para hijos de trabajadores	18	28.900
Selva		10	6.000
Talara		143	53.000
Conchán		8	S/i
Total		179	87.900



GRI LA11 – PMI, IV, V y VI

1.4. CHARLAS MAGISTRALES, SEMINARIOS Y CONFERENCIAS

Para PETROPERÚ S.A. todo conocimiento debe ser compartido, por ello, continuamos con el auspicio de Foros y el dictado de charlas de nuestros profesionales para crear espacios de divulgación en temas administrativos, legales, ambientales y de la Industria de Hidrocarburos que, sin duda, contribuyen con el desarrollo científico y técnico del país.

Objetivo:

Aportar a la comunidad en general con información actualizada sobre el desarrollo científico y técnico de la Industria de Hidrocarburos.

Charlas magistrales, seminarios y conferencias: GRI LA11 – PMI, IV, V y VI

Operación	Actividad	Nº de participantes	Monto invertido (S/.)
Selva	Charla Magistral: «Ética para periodistas»	190	8.007
Talara	Charlas: «Alcances del Proyecto de Modernización de Refinería Talara»	200	573
	Auspicio Foro Anual de Economía CEL 2010 «Del crecimiento económico al desarrollo humano»	550	3.100
Oficina Principal	Charla sobre el PMRT a cargo del Ing. Gustavo Herrera	40	Voluntariado
	Charla sobre el PMRT al Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental OEFA	30	Voluntariado
	Charlas sobre crudos pesados, clasificación, producción y refino, en la Universidad Nacional de Ingeniería	40	Voluntariado
Total		1.050	11.680



1.5. CONSTRUYENDO DESDE ADENTRO

PETROPERÚ S.A. reconoce que su mayor capital son sus trabajadores, sus aportes permiten alcanzar objetivos y metas institucionales en armonía con sus potencialidades individuales y necesidades de desarrollo personal, por ello, promovemos espacios de capacitación y actualización de sus conocimientos de carácter técnico y administrativo, acorde con las últimas técnicas y prácticas empresariales que contribuyan a la transferencia de tecnología.

GRI LA11

PLAN DE AYUDA EDUCACIONAL

Nuestro capital humano es uno de los engranajes más importantes para la dinámica de nuestra Empresa, por ende, apoyarlos en el fortalecimiento de sus habilidades y desarrollo personal es un compromiso que PETROPERÚ S.A. viene asumiendo desde hace varios años a través de la subvención de un porcentaje de su capacitación. Este año, hemos invertido S/.121.408 que han permitido la mejora y el incremento de los conocimientos y aptitudes de 126 trabajadores en todas nuestras Operaciones.

Objetivo:

Promover el esfuerzo individual de los trabajadores en la adquisición de nuevos conocimientos que favorezcan su desarrollo técnico profesional y, por ende, beneficien a la Empresa.

Plan de Ayuda Educacional: GRI: LA11

Operación	Actividad	N.º de trabajadores beneficiados	Monto invertido (S/.)
Oleoducto	Ayuda económica a los trabajadores que realizan capacitación por iniciativa propia	40	47.203
Selva		13	9.430
Talara		27	19.013
Conchán		10	11.990
Oficina Principal y Operaciones Comerciales		36	33.772
Total		126	121.408



GRI LA10 y LA11

PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN

En PETROPERÚ S.A. nuestros recursos humanos son nuestro más grande capital; por ello, seguimos potenciando sus fortalezas a través de capacitaciones grupales internas que les permiten proyectarse a una línea de carrera exitosa. Asimismo, continuamos seleccionando a nuestros trabajadores con mejor potencial para que, mediante una capacitación personalizada, adquieran los últimos y más modernos conocimientos de la Industria de Hidrocarburos y de los diferentes temas relacionados con la Empresa. Durante el 2010, hubo más de 15.000 participaciones (Plan Anual de Capacitación) y se ejecutaron cerca de 177.800 horas de capacitación.

Plan Anual de Capacitación: GRI LA10 y LA11

Operación	Actividad	N.º de participantes	N.º de horas de capacitación	Monto invertido (S/.)
Oleoducto	Plan Anual de Capacitación 2010	1.414	40.331	263.167
Selva		S/i	13.442	113.938
Talara		8.457	67.288	360.653
Conchán		2.141	14.770	185.824
Oficina Principal y Operaciones Comerciales		3.133	41.947	812.116
Total		15.145	177.778	1.735.698

1.6. CENTRO DE INFORMACIÓN TECNOLÓGICA (CIT)

A fin de continuar satisfaciendo las necesidades de información, investigación y educación de nuestra comunidad, PETROPERÚ S.A. mantiene activo su CIT permitiéndole al público en general la consulta y el préstamo de nuestra colección de obras literarias clásicas y bibliografía técnica del sector de Hidrocarburos. En el 2010, registramos más de 500 atenciones que incluyen lectura en sala y préstamos a domicilio.

Objetivo:

Promover la investigación científica y satisfacer las necesidades de información del público en general.

Centro de Información Tecnológica: GRI LA11 - PMI, IV, V y VI

Operación	Actividad	N.º de atenciones
Oficina Principal	Centro de Información Tecnológica	528
Total		528



2 Juntos por el ambiente



Somos una Empresa del sector hidrocarburos y, como tal, ejercemos una considerable influencia sobre el ambiente; por ello, nuestra preocupación hacia el cuidado y protección del mismo es nuestra prioridad y se rige por nuestra Política Integrada de Gestión de la Calidad, Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo.

De esta manera continuamos empoderando y concientizando a nuestros trabajadores y la comunidad en general, para que realicen acciones que aseguren su seguridad y salud personal, así como la protección del ambiente y la reducción de los problemas ambientales.

Nuestra experiencia reafirma nuestro interés de seguir desarrollando las 9 líneas de acción que conforman nuestro programa «Juntos por el ambiente», conformado por:

- **Sistemas integrados de gestión: certificaciones**
- **Desempeño ambiental**
- **Remediación ambiental**
- **Gestión integral de residuos sólidos**
- **Ciudadano ambiental**
- **Concurso de expresiones artísticas en temas ambientales**
- **Verde es vida**
- **Charlas y talleres ambientales**
- **Salud y seguridad en el trabajo:**
 - Comité y subcomité de seguridad y salud en el trabajo.
 - Operación segura.
 - Concurso de seguridad.
 - Charlas de seguridad y salud ocupacional.





GRI EN26 – PM VII, VIII y IX

2.1. SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN: CERTIFICACIONES












Nuestro compromiso con el cuidado del planeta y las exigencias del mercado actual nos ponen en diaria competencia; así, contamos con un Sistema de Gestión certificado bajo normas internacionales ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 9001 y ISO 17025, las cuales buscan la mejora constante de nuestros procesos.

Durante el 2010 hemos mantenido nuestras Certificaciones en todas nuestras Operaciones.

Objetivo:

Obtener y mantener los estándares internacionales de Gestión Ambiental para posicionarnos en el mercado como una empresa de sostenibilidad.

Certificaciones: GRI EN26 - PM VII, VIII y IX

Operación	Norma	Certificadora	Alcance
OPERACIONES OLEODUCTO	ISO 9001		Recepción, almacenamiento y despacho de Hidrocarburos Líquidos en el Terminal Marítimo Bayóvar.
OPERACIONES SELVA	ISO 14001		Refinería Iquitos, Planta de Ventas Iquitos, Tarapoto, Yurimaguas y Pucallpa, Planta Aeropuerto Iquitos, Petrocentro y Oficinas de la ciudad de Iquitos.
	OHSAS 18001		Refinería Iquitos, Planta de Ventas Iquitos, Tarapoto, Yurimaguas y Pucallpa, Planta Aeropuerto Iquitos, Petrocentro y Oficinas de la ciudad de Iquitos.
OPERACIONES TALARA	ISO 14001		Recepción, almacenamiento, transporte de crudos y productos. Refinación, preparación, despacho y comercialización de productos derivados del petróleo en sus instalaciones de Refinería Talara, Planta de Ventas Talara, Planta de Ventas Piura, Relleno de Seguridad Milla Seis y sus áreas de apoyo.
	OHSAS 18001		Recepción, almacenamiento, transporte de crudos y productos. Refinación, preparación, despacho y comercialización de productos derivados del petróleo en sus instalaciones de Refinería Talara, Planta de Ventas Talara, Planta de Ventas Piura, Relleno de Seguridad Milla Seis y sus áreas de apoyo, comedor y taller de servicios generales de Punta Arenas.
	ISO 9001		Operaciones de atención al cliente, planificación y ejecución del Servicio de carga y descarga de Hidrocarburos Líquidos en Buques, Tanques en Muelle de Carga Líquida y Terminal Submarino Multiboyas Punta Arenas de Operaciones Talara.
	ISO 17025		Laboratorio de Ensayo de Primera Parte, para los métodos de ensayo en el Campo de Pruebas Químicas indicados en la Lista de Métodos de Ensayos Acreditados que obra en el expediente N.º 0007 - 2006 - CRT/ACR.
OPERACIONES CONCHÁN	ISO 14001		Todos los procesos, operaciones e instalaciones asociadas a la Refinería Conchán, que incluyen los procesos de destilación, almacenamiento, Terminal Marítimo y Planta de Ventas.
	ISO 9001		Operaciones de carga y descarga de Hidrocarburos Líquidos y Biocombustibles en el Terminal Portuario de Operaciones Conchán.
	ISO 17025		Laboratorio de Ensayo de Primera Parte, para los métodos de ensayo en el Campo de Pruebas Químicas indicados en la Lista de Métodos de Ensayos Acreditados que obra en el expediente N.º 0005-2010-SNA, facultándolo a emitir Informes de Ensayo con Valor Oficial.
OPERACIONES COMERCIALES	ISO 14001	 Germanischer Lloyd Certification Gmb	Comercialización de combustibles de Aviación (Turbo A1, Gasolina 100LL), realizando las operaciones de transporte, recepción, almacenamiento y despacho en los Aeropuertos Chiclayo, Trujillo, Pisco, Arequipa, Cusco y Tacna.



GRI EN26 – PM VII, VIII y IX

2.2. DESEMPEÑO AMBIENTAL

En PETROPERÚ S.A. entendemos que la sostenibilidad es uno de los pilares de nuestra estrategia de negocio, como la protección del ambiente, el cuidado de nuestros trabajadores y el sostenimiento de buenas relaciones con las comunidades aledañas a nuestras instalaciones.

En tal sentido, continuamos bajo la dirección de nuestra Política Integrada de Gestión de la Calidad, Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo, aprobada el año 2008.

Durante el 2010, se logró la recertificación en Operaciones Selva y mantener los Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001 en Operaciones Talara, Operaciones Oleoducto, Operaciones Conchán y Plantas Aeropuerto. Se aplica en los aspectos ambientales que pueden controlarse y sobre los que se tenga alguna influencia.

Objetivo:

Ser reconocida como una empresa involucrada con la protección y la conservación del ambiente a través de acciones que lo beneficien.

Desempeño Ambiental: GRI EN26 – PM VII, VIII y IX

Operación	Actividad	Indicador	Monto invertido (S/.)
Oleoducto Selva	Monitoreo ambiental de emisiones, calidad de aire, efluentes y calidad de agua	48 monitoreos ambientales	355.885
		12 monitoreos ambientales	257.281
Talara	Generación áreas verdes	10 Ha forestadas	606.460
	Actividades por el día del ambiente	Ciclo de conferencias	S/i
	Desempeño ambiental	100 % de indicadores sostenidos o que cumplen con estándares sobre los indicadores evaluados de gestión, operación y calidad ambiental (compromisos del PAMA, adquisición de equipos, mejoras de unidades, cumplimiento de objetivos y metas, entre otros)	16.257.257
		Monitoreo ambiental de emisiones, calidad de aire, efluentes y calidad de agua	12 monitoreos ambientales
	Protección hábitats marino costeros	100 % de protección en el área identificada como hábitat de especies marinas-costeras	N/d
Conchán	Proyecto «Quemado de gases» Incondensables de la Unidad de Vacío		100.800
	Actividades por el Día del Ambiente	3 conferencias	S/i
	Monitoreo ambiental de emisiones, calidad de aire, efluentes y calidad de agua	12 monitoreos ambientales	3.332
Total			17.940.551



GRI EN13, EN23, EN26 y EN27 – PM VII, VIII y IX

2.3. REMEDIACIÓN AMBIENTAL

Aun cuando PETROPERÚ S.A. procura que sus actividades se realicen con el menor impacto ambiental negativo en su entorno, asume el compromiso de la remediación ambiental de los efectos negativos de sus operaciones presentes y pasadas con el objetivo de reducir progresivamente el deterioro que pudiera haber causado y buscando disminuir el rastro ambiental de su desempeño.

Esta remediación la realizamos en nuestras 4 unidades propias, donde invertimos \$ 701.000 durante el 2010, y en las 8 unidades privatizadas en las que se invirtió \$ 413.000 en el mismo año.

En el 2000, y habiéndose invertido a la fecha un total de 65.271 MUS \$, se inicio la remediación ambiental en las unidades privatizadas: Lote 10/Petrobras, Planta Eléctrica y Gas Natural-Talara/Empresa Eléctrica de Piura, Refinería La Pampilla/EEPSA REPSOL, Lote 8/PLUSPETROL, Terminal Norte/Consortio Terminales, Terminales Sur /Consortio Terminales y Terminales del Centro/Vopak Perú.

Objetivo:

Mejorar la calidad ambiental de los ecosistemas sobre los cuales se pudo haber ocasionado algún impacto, favoreciendo de esta manera la calidad de vida de las comunidades aledañas a nuestras Operaciones.

Remediación Ambiental: GRI: EN13, EN23, EN26 y EN27-PM VII VIII y IX

Remediación Ambiental en Unidades Propias

Operación	Actividad	Monto total gastado en el 2010 (MUS \$)
Oleoducto	Disposición adecuada de residuos sólidos peligrosos	304
Selva	Disposición de borras	182
Talara	Impermeabilización de las áreas estancas en patio de tanques de Refinería Talara-Etapa II	170
	Reubicación del muro C.I y mejoramiento de la subrasante del área estanca del tanque NL 545 de Refinería Talara	
	Consultoría «Estudio Hidrogeológico de Refinería Talara»	
Conchán	Servicios de remediación del área de las Ex Pozas de Percolación 500 m2 aprox.	45
	Servicios de saneamiento físico del terreno del ex grifo La Libertad	
	Bombas Sumergibles para el retiro de la Capa Oleosa de la Capa freática	
	Confinamiento de equipamiento obsoleto y materiales contaminados en el relleno de Seguridad de la Cia. BEFESA	
Total		701

Remediación Ambiental en Unidades Privatizadas

Unidad de Negocio Privatizada/ Operador Privado	Actividades de Remediación Ambiental	Fecha de inicio contractual	Monto gastado en el 2010 (MUS\$)
Lote X /Petrobras	1° etapa: Disposición de suelos empetrolados en sub-rasante de caminos internos.	18.10.2000	0
Planta eléctricas y Gas Natural- Talara/ Empresa Eléctrica de Piura	Disposición de suelos empetrolados en sub-rasante de caminos internos.	17.12.2002	0
Refinería La Pampilla/ EEPSA REPSOL	Biorremediación de suelos empetrolados. Recuperados de hidrocarburos en napa freática. Disposición de residuos industriales.	01.08.2001	250
LOTE 8 / PLUSPETROL	Incineración de sólidos y líquidos empetrolados. Biorremediación de suelos empetrolados. Atenuación natural de áreas impactadas.	24.06.2005	0
Terminal Norte/ Consortio Terminales	Remediación de lagunas y sus fondos empetrolados.	04.02.2005	0
Terminales Sur/Consortio Terminales	Encapsulamiento de suelos empetrolados. Recuperación de hidrocarburos en napa freática. Remediación de lagunas y sus fondos empetrolados.	04.02.2005	39
Terminales del Centro/Vopak Perú	Confinamiento seguro de suelos empetrolados. Recuperación de hidrocarburos en napa freática. Disposición segura de residuos industriales	04.12.2006	62
Lote X/Petrobras	2° Etapa: Disposición de suelos empetrolados en sub-rasante de caminos internos.	17.12.2007	62
Total			413
ACUMULADO TOTAL 2000-2010 (MUS \$)			65.271



GRI EN26 – PM VII, VIII y IX

2.4. GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS

Con el objetivo de cumplir con la legislación ambiental y seguir contribuyendo con el cuidado del ambiente en la Oficina Principal venimos trabajando en el Proyecto de Gestión Integral de Residuos Sólidos, el que tiene por objetivo sensibilizar a nuestro personal y visitantes acerca de la adecuada segregación de residuos sólidos y familiarizarlos con los colores estándares del reciclaje.

Gestión Integral de Residuos Sólidos: GRI EN26 - PM VII, VIII y IX

Operación	Actividad	Cantidad de Residuos generados
Oleoducto	Gestión Integral de Residuos Sólidos	Peligrosos: 424.016 kg
Selva		375.000 kg
Talara		Peligrosos: 3.939 m3 No peligrosos: 948 m3
Conchán		Biocontaminados: 74 kg Punzocortantes: 6 kg Peligrosos: 162.660 Kg No peligrosos: 38.370 kg
Oficina Principal		No peligrosos: 76.668 kg

GRI 4.12, EN2, EN5, EN6, EN7 y EN26 – PM VII, VIII y IX

2.5. CIUDADANO AMBIENTAL

Para PETROPERÚ S.A. formar nuevos ciudadanos, conscientes y comprometidos en la protección y conservación del ambiente, es una tarea constante. Por ello, seguimos impulsando la formación de Brigadas Ambientales mediante nuestros voluntarios, quienes a través de materiales didácticos-instructivos (folletos, trípticos y volantes) enseñan a las comunidades: la segregación de los residuos sólidos y el ahorro del agua y la energía. Adicionalmente, continuamos realizando jornadas de limpieza en playas como las aledañas a Operaciones Talara en las que se invirtió S/. 2.000 en el 2010.

Asimismo, por segundo año consecutivo venimos participando en la actividad mundial «La Hora del Planeta» en todas nuestras Operaciones.

Objetivo:

Cultivar la cultura ambiental en niños, jóvenes y comunidades, a fin de construir un compromiso en la ejecución de actividades en pro de la conservación del ambiente.

Ciudadano Ambiental - Limpieza de playas

Operación	Actividad	N.º de comunidades beneficiadas	Monto invertido (S/.)
Talara	Campaña de limpieza de playas	1	2.000
Total		1	2.000





GRI 4.12 – PM VII, VIII y IX

2.6. CONCURSOS DE EXPRESIONES ARTÍSTICAS EN TEMAS AMBIENTALES

Estamos convencidos de que el arte, el dibujo y la pintura, facilitan la sensibilización de niños y adolescentes en una cultura de respeto y protección del ambiente; por ello, continuamos realizando los concursos interescolares como: «OLE COLOR» en Operaciones Oleoducto y «ECO COLOR» en Operaciones Selva. En el 2010 participaron cerca de 200 instituciones educativas en los diferentes concursos organizados por PETROPERÚ S.A.

Objetivo:

Fomentar el respeto hacia la naturaleza y los recursos naturales motivando la toma de conciencia sobre la protección y conservación ambiental en la comunidad.

Concurso de expresiones artísticas en temas ambientales: GRI 4.12 - PM VII, VIII y IX

Operación	Actividad	N.º de participantes	Monto invertido (S/.)
Oleoducto	«XIV Concurso de dibujo y pintura Ole Color 2010»	157	6.975
Selva	Concurso interescolar de pintura ambiental	113	15.700
Conchán	Concurso de dibujo y pintura «La naturaleza y el cuidado del ambiente»	20	3.800
Oficina Principal	«PETROPERÚ trabajando en armonía con el medio ambiente»	284	25.126
Total		574	51.601



GRI 4.12, EN18 y EN26 – PM VII, VIII y IX

2.7. VERDE ES VIDA

PETROPERÚ S.A. apuesta por una conciencia y cultura ecológica en las poblaciones de sus áreas de influencia, por lo que mantiene su compromiso de participar con la población en actividades de reforestación para la restauración y conservación de los ecosistemas que generen beneficios ambientales y paisajísticos. Durante el 2010 hemos sembrado más de 400 m2 en zonas colindantes a nuestras Operaciones que han beneficiados a más de 3.000 personas.

Objetivo:

Comprometer a los trabajadores y a la comunidad en el cuidado y recuperación de áreas verdes.

Verde es vida: GRI 4.12, EN18 y EN26 - PM VII, VIII y IX

Operación	Actividad	N.º de beneficiados	Monto invertido (S/.)
Talara	Implementación de áreas verdes II Etapa	1.070	22.028
Conchán	Implementación de áreas verdes en la I.E. N.º 7234 Las Palmeras.	310	15.350
	Implementación de áreas verdes en la I.E. N.º 7241 Santa Rosa de Llanavilla.	170	
	Implementación de áreas verdes en la I.E. N.º 7236 Max Uhle	739	S/i
	Implementación de áreas verdes en el AA.HH. Lomas de Mamacona y AA.HH. Max Uhle	500	
	Implementación de jardines internos	382	
Total		3.171	37.378



GRI 4.12 – PM VII y VIII

2.8. CHARLAS Y TALLERES AMBIENTALES

Continuamos brindando y difundiendo información sobre los problemas ambientales globales, nacionales, regionales y sectoriales que afectan a nuestro entorno a través de herramientas metodológicas que sensibilicen y motiven a la población a realizar acciones comprometidas con el cuidado, protección y preservación del ambiente. Durante el 2010 hemos ejecutado cerca de 70 charlas, logrando más de 700 horas de capacitación.

Objetivo:

Concientizar a la población acerca de la preservación, cuidado y protección ambiental a través de capacitaciones en pro del ambiente.

Charlas y talleres ambientales: GRI 4.12 - PM VII y VIII

Operación	Actividad	N.º de beneficiados	N.º de Charlas	N.º de Horas	Monto invertido (S./.)
Selva	Charlas ambientales	S/i	58	16	S/i
Talara	Talleres «Gestión de residuos sólidos urbanos»	377	5	754	1.475
Oficina Principal	Charlas de protección ambiental en colegios del Callao «Tú y PETROPERÚ juntos por un mundo mejor»	270	6	9	695
Total		647	69	779	2.170



2.9. SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Con el objetivo de dar cumplimiento al D.S 009-2005-TR, desde el 2007 se ha implementado el Comité Central de Seguridad y Salud en el Trabajo (CCSST), órgano paritario conformado por cinco representantes de la Empresa y cinco representantes de los trabajadores elegidos de cada uno de los cinco Sub-Comités de Seguridad y Salud en el Trabajo (SCSST), que viene ejerciendo su rol de asesorar y vigilar el cumplimiento de las actividades dispuestas en el Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo y en la normativa nacional. En el 2010 se realizaron 54 reuniones de los SCSST y 7 del CCSST.

GRI LA8

COMITÉ CENTRAL Y SUBCOMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Comité y Subcomité de Seguridad y Salud en el Trabajo: GRI LA8

Operación	Actividad	N.º de reuniones	N.º de participantes
Oleoducto	Subcomité de Seguridad y Salud en el Trabajo	8	96
Selva		12	80
Talara		12	72
Conchán		12	73
Oficina Principal		10	61
Total		54	382
A nivel Corporativo	Comité Central de Seguridad y Salud en el Trabajo	7	75
Total		7	75

GRI LA6, LA8 y HR8 – PM I, II y IV

OPERACIÓN SEGURA

Operaciones Talara y Operaciones Selva lograron la recertificación de sus respectivos Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional bajo la Norma Internacional OHSAS 18001:2007; por su parte Operaciones Oleoducto y Operaciones Conchán se encuentran en proceso de implementación.

Objetivo: Implementar y certificar los más altos estándares de Seguridad y Salud Ocupacional en todas nuestras Operaciones en beneficio de nuestros trabajadores y colaboradores.

Operación Segura - Capacitación: GRI LA 6, LA8 y HR8-PM I,II y IV

Operación	Actividad	Indicador
Selva	Implementación del Sistema Integrado de Gestión basado en la Norma ISO 9001:2008 y OHSAS 18001: 2007	21 cursos de capacitación y entrenamiento
Oficina Principal y Operaciones Comerciales	Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, Decreto Supremo N.º 009-2005-TR	42 actividades / 1.479 participantes

GRI LA6, LA8 y HR8 – PM I, II y IV

CONCURSOS DE SEGURIDAD

Seguimos promoviendo y reconociendo las actitudes positivas de seguridad de los trabajadores en sus puestos laborales desde el ingreso hasta su salida de la Empresa. Así, por ejemplo, durante el 2010, premiamos en Oleoducto al «trabajador más seguro», al «chofer más seguro» y al mejor «lema de seguridad»; mientras que en Oficina Principal reconocimos las acciones sobresalientes en torno al desarrollo de las «charlas de seguridad de cinco minutos».

Objetivo: Reconocer las acciones de seguridad de los trabajadores de la Empresa al cumplir con las Normas y Procedimientos de Seguridad y Salud en el trabajo.

Concursos de Seguridad: GRI LA6, LA8 y HR8 - PM I,II y IV

Operación	Actividad	N.º de participantes
Oleoducto	Reconocimiento al trabajador más seguro	25
	Reconocimiento al chofer más seguro	2
	Reconocimiento al mejor lema de seguridad	14
	Reconocimiento a la mejor charla de seguridad	5
Oficina Principal	Reconocimiento al Departamento de la Empresa que ha desarrollado más charlas de seguridad	20
	Reconocimiento al coordinador con el mejor criterio para desarrollar las charlas de seguridad	20
Total		86

GRI LA8

CHARLAS DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Con el fin de fortalecer la cultura de prevención en Seguridad y Salud Ocupacional, y de promover la participación de los trabajadores para compartir y analizar situaciones que pueden causar accidentes o incidentes, instauramos semanalmente las «charlas de seguridad de cinco minutos» en cada departamento de las diferentes áreas de todas las Operaciones de la Empresa.

En el año 2010 se han dictado charlas y auspiciado seminarios en diversos temas referidos a Seguridad y Salud Ocupacional, logrando más de 7.500 horas de capacitación.

Objetivo: Fortalecer la cultura de participación y prevención en Seguridad y Salud Ocupacional de los trabajadores.

Charlas de Seguridad y Salud Ocupacional: GRI LA8

Operación	Actividad	N.º de participantes	N.º de horas	Monto invertido (S/.)
Oleoducto	Capacitación y entrenamiento	S/i	796 cursos (*)	S/i
	Práctica de extintores	S/i	26 prácticas (*)	S/i
Selva	Charla de seguridad : Teoría del fuego / uso de extintores	S/i	65 charlas	S/i
	Charlas de salud PASST y servicios médicos	688	103 charlas/6 cursos (*)	2.750
Talara	Cursos de sensibilización en temas de seguridad, calidad y ambiente	845	1.243	52.295
	Charlas de sensibilización en temas de seguridad, calidad y ambiente	4.107	6168	
Conchán	Primeros auxilios en quemaduras: Formación y entrenamiento de las brigadas de emergencia	6	12	4.998
	Práctica de extintores	3	18	28.000 ⁴
	Charla «Lesiones en la espalda»	15	2	80
	Charla «Riesgos por exposición al ruido»	16	2	80
	Charla «Ergonomía en el trabajo»	22	2	80
Oficina Principal	Charla «Primeros auxilios»	285	20	0
	Charla de Seguridad «Teoría del Fuego / Uso de Extintores»	40	10	S/i
	Charla «Día internacional para la reducción de los desastres naturales»	200	4	2.332
	Auspicio «Seminario de seguridad de la información»	150	9	5.998
Operaciones Comerciales	Curso-Taller «Primeros Auxilios»	167	32	0 ⁵
	Campaña de seguridad vial	1.470	S/i	S/i
Total		8.014	7.522	96.613

⁴ Incluye compra de extintores.

⁵ Fue dictada por personal de Servicios Médicos.

3 Por una mejor calidad de vida



Otro de los temas prioritarios para la Empresa es la salud física y psíquica de nuestros trabajadores y sus familias, así como de las comunidades aledañas a nuestras Operaciones.

Externamente, trabajamos en programas y campañas preventivas de salud que cubren aspectos como la promoción de estilos de vida saludables y responsables, la nutrición y prevención de afecciones en las áreas marginadas.

Internamente, en cada una de nuestras Operaciones tenemos programas preventivos que incluyen la alerta ante riesgos de trabajo, exámenes médicos anuales, prevención, vigilancia y control de enfermedades crónicas, campañas de medicina preventiva, vacunación, nutrición y actividad física.

Continuamos desarrollando nuestras 5 líneas de acción:

- Salud es vida.
- Vida sana, mente sana.
- Vacaciones útiles.
- Dando energía al deporte.
- Convenio con la red de salud.

GRI LA8 – PM I, II, IV y V

3.1. SALUD ES VIDA

En PETROPERÚ S.A. continuamos desarrollando programas integrales de salud y promocionando estilos de vidas saludables y disciplinados, poniendo énfasis en la nutrición y prevención de enfermedades crónicas en nuestros trabajadores y sus familias.

Como parte de esta actividad, durante el 2010 hemos realizado la donación de medicinas en atenciones médicas gratuitas, campañas de salud, atenciones médicas, así como en charlas y talleres de salud en todas nuestras Operaciones.

Objetivo:

Coadyuvar a mejorar la salud de las comunidades cercanas a nuestras Operaciones y sensibilizar a la población sobre su importancia.





Salud es vida: GRI LA8 - PM I, II, IV y V

Atenciones médicas a público interno

Operación	Actividad	N.º de atenciones
Oleoducto	Atenciones médicas a público interno	7.915
Conchán		3.650
Oficina Principal		807
Subtotal		12.372

Programa de prevención, vigilancia y control de enfermedades crónicas

Operación	Actividad	N.º de beneficiados	Monto invertido (S/.)
Conchán	Programa de prevención, vigilancia y control de enfermedades crónicas	61	266.000
Selva		885	8.673
Oficina Principal		146	113.638
Subtotal		1.092	388.311

Campañas de Salud

Operación	Actividad	N.º de beneficiados	Monto invertido (S/.)
Conchán	Campaña «Descarte de hipertensión y diabetes»	75	180
	Campaña «Cuida tus ojos» Charla «Síndrome del ojo seco»	41	1.728
Subtotal		116	1.908

Charlas y/o Talleres-Prevención de enfermedades

Operación	Actividad	N.º de beneficiados	Monto invertido (S/.)
Talara	Alimentación balanceada	35	200
	Crecimiento personal	40	200
Conchán	Charla «Hipertensión arterial y sus complicaciones»	29	80
	Charla «Los nutrientes»	18	0 ⁶
	Charla «Manejo del estrés»	43	80
	Charla «El cáncer: cómo prevenirlo»	24	80
Subtotal		189	640
TOTAL		1.397	390.859

⁶ Dictado por personal de Servicios Médicos.

Salud Integral - Comunidad

Campañas de salud

Operación	Actividad	N.º de beneficiados	Monto invertido (S/.)
Oleoducto	Campaña Odontológica en alianzas estratégicas con ONG <i>Actions Humanitaires Et Scientifiques</i>	350	37.352
Selva	Campañas integrales de salud	1.537	1.795
Talara		2.774	17.732
Conchán		3.081	37.097
Conchán	Campaña de inmunización contra las enfermedades: hepatitis, tétano e influenza	297	2.390
Oficina Principal	Campaña de salud pediátrica	80	2.746
Subtotal		8.119	99.112

Atenciones médicas

Operación	Actividad	N.º de beneficiados	Monto invertido (S/.)
Oleoducto	Atenciones médicas	19.754	11.852 ⁷
Subtotal		19.754	11.852

Charlas y/o Talleres-Prevención de enfermedades

Operación	Actividad	N.º de beneficiados	Monto invertido (S/.)
Talara	Charlas de prevención de infecciones de transmisión sexual (ITS)	425	336
	Charla «Prevención contra gripe AH1N1 y dengue»	63	262
Oficina Principal	Taller «Estándar vital y Longevidad: calidad de vida del adulto mayor» (Callao)	30	3.588
Subtotal			
TOTAL		28.391	115.150

⁷ Incluye donación de insumos médicos.



GRI LA8 – PM I, II, IV y V

3.2. VIDA SANA, MENTE SANA

En PETROPERÚ S.A. creemos que es importante fomentar el buen uso del tiempo libre, por ello continuamos promoviendo y desarrollando, de manera didáctica y motivacional, espacios de esparcimiento y desarrollo de habilidades de expresión corporal en los niños y adolescentes de las comunidades de nuestro entorno, para lo cual realizamos talleres de comunicación, valores, trabajo en equipo y liderazgo. En el 2010, tuvimos cerca de 400 participantes en nuestras diferentes actividades.

Objetivo:

Desarrollar habilidades de comunicación verbal y corporal en niños y adolescentes de las comunidades de nuestra área de influencia.

Vida Sana, Mente Sana

Operación	Actividad	N.º de participantes	Monto invertido (S/.)
Oleoducto y Talara	Programa recreativo-deportivo «Ponte en forma»	110	35.497
Oleoducto	Programa de promoción de estilos de vida saludable	175	18.884
	Programas deportivos recreativos	S/i	22.489
Oficina Principal	Caminata saludable	35	0 ⁸
	Taller de pintura para niños y adolescentes	70	4.172
Total		390	81.042

⁸ Auspicio de Clínicas.



GRI LA8 – PM I y IV

3.3. VACACIONES ÚTILES

PETROPERÚ S.A. sigue incentivando el uso adecuado del tiempo libre de los hijos de los trabajadores y los niños de nuestras comunidades a través de su Programa de Vacaciones Útiles en verano e invierno. En el 2010 contamos con la participación de más de 1.300 niños.

Objetivo:

Desarrollar las habilidades sociales, destrezas artísticas y deportivas de los niños en favor de su tiempo libre.

Vacaciones Útiles-Público interno

Operación	Actividad	N.º de participantes	Monto invertido (S/.)
Selva	Programa de Vacaciones Útiles 2010	57	S/i
Talara		311	21.826
Conchán		30	16.394
Oficina Principal y Operaciones Comerciales		158	28.000
Total		556	66.220

Vacaciones Útiles-Público externo

Operación	Actividad	N.º de participantes	Monto invertido (S/.)
Oleoducto	Programa de Vacaciones Útiles 2010	474	3.000
Selva		150	4.516
Conchán	Taller de Verano «Exprésate con Energía»	240	55.323
Total		864	62.839



GRI EC1 y LA8 – PM I y IV

3.4. DANDO ENERGÍA AL DEPORTE

Comprometidos con el desarrollo físico y mental de las comunidades aledañas a nuestras Operaciones, en PETROPERÚ S.A. seguimos fomentando diversos eventos deportivos gracias al auspicio de clubes, organismos gubernamentales y la comunidad, para la realización de eventos deportivos, campeonatos y torneos a nivel nacional.

Objetivo:

Promover el desarrollo de actividades deportivas en beneficio del desarrollo físico y mental de comunidades, creando así una cultura deportiva.

Dando energía al deporte: GRI EC1 y LA8 - PM I y IV

Operación	Actividad	N.º de participantes	Monto invertido (S/.)
Selva	II Campeonato Intercomunidades de fútbol de menores 2010	90	7.735
	Campeonato Interescolar de natación 2010	70	6.907
	Campeonato interdistrital de fútbol	70	2.251
	Campeonato relámpago interescolar de fútbol y vóley	250	5.154
Talara	Juegos deportivos escolares 2010	2.460	15.758
	Apoyo al club deportivo Atlético Torino de Talara	30	28.688
Oficina Principal	Auspicio «Delegación peruana en II Juegos Latinoamericanos de Olimpiadas Especiales»	20	1.457
	Auspicio a equipo de fútbol ESVISAC	12	388
	Auspicio «Club de atletismo La Molina» (Campeonato metropolitano de atletismo categoría menores 2010)	350	250
	I Campeonato Interescolar de fútbol PETROPERÚ 2010	60	7.971
Total		3.412	76.559

GRI EC1

3.5. CONVENIOS CON LA RED DE SALUD

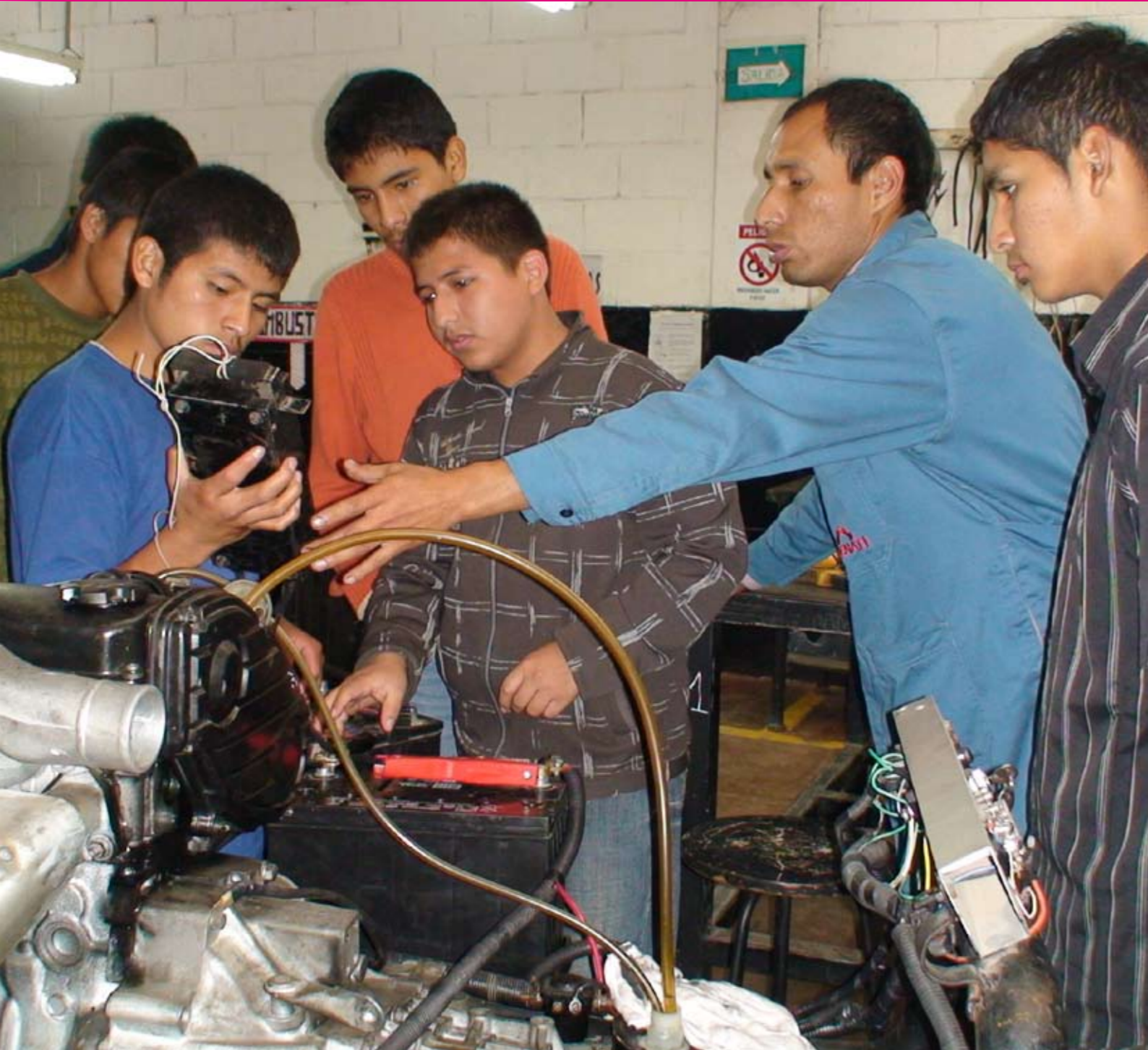
Apoyar al Estado para que los poblados aledaños a nuestras Operaciones gocen de buena salud, es muy importante para nosotros. Así, en el 2010 suscribimos un convenio con la Red de Salud Alto Bagua-Amazonas para la contratación de 2 médicos, a fin de que realicen atenciones médicas a los pobladores de 113 comunidades aledañas a las Estaciones 5 y 6 del Oleoducto Norperuano.

Convenios con la Red de Salud: GRI EC1

Operación	Actividad	N.º de participantes	Monto invertido (S/.)
Oleoducto	Convenio con la red de salud Alto Bagua-Amazonas Convenio para la contratación de 2 médicos, a fin de que realicen atenciones médicas en los poblados aledaños a Estación 5 y 6 del ONP.	113 comunidades	12.000
Total		113 comunidades	12.000



4 Haciendo camino



Como parte de nuestra estrategia de Desarrollo Sostenible PETROPERÚ S.A. incentiva, en los lugares donde opera, la formación de iniciativas de negocios a través de la promoción y realización de actividades de desarrollo humano, social y de gestión empresarial. Busca así mejorar la calidad de vida de estas comunidades, generando además actividades que estén también dirigidas a nuestros trabajadores y sus familias, a fin de que cuenten con oportunidades de ingreso adicionales.

En ese sentido, seguimos desarrollando nuestras 4 líneas de acción:

- **Fortalecimiento de capacidades.**
 - Mujeres en acción.
- **Jóvenes emprendedores.**
- **Talleres para la inserción laboral.**
- **Capacitando a nuestras familias.**

GRI EC1 – PM I, II, V y VI

4.1. FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES

Nuestro éxito en años anteriores nos mantiene en la tarea de seguir desarrollando y fortaleciendo las capacidades de la comunidad. Realizamos, por lo tanto, actividades productivas que generen oportunidades socio-económicas y el desarrollo de mercados locales. De esta manera, en el 2010 tuvimos un avance significativo al quintuplicar el número de horas de capacitación con respecto al año anterior, y beneficiando a más de 2.000 pobladores.

Objetivo:

Desarrollar en las localidades capacidades productivas y de gestión para formar, mejorar y fortalecer sus iniciativas de negocios, y en tal medida, también el desarrollo socio-económico de la comunidad.

Fortalecimiento de capacidades: GRI EC1 - PM I, II, V y VI

Operación	N.º de beneficiados	N.º de horas	Monto invertido (S/.)
Oleoducto	1.161	S/i	16.965
Selva	95	600	14.724
Talara	133	4.204	32.593
Conchán	731	480	117.890
Total	2.120	5.284	182.172



GRI EC1 – PMI, II, IV, V y VI

4.2. MUJERES EN ACCIÓN

En PETROPERÚ S.A. mantenemos nuestros esfuerzos en la promoción de la igualdad de géneros, la autonomía y el empoderamiento de la mujer (declarado en el Tercer Objetivo del Milenio). De esta manera hemos apoyado a las madres de familia mediante capacitaciones en talleres productivos, gracias a los que han podido aportar a la economía de su hogar e insertarse laboralmente, mejorando así sus condiciones de empleo.

Objetivo:

Empoderar a la mujer a través del desarrollo de capacidades productivas para su estabilidad económica y personal.

Mujeres en acción: GRI: EC1 – PMI, II, IV, V y VI

Operación	Actividad	N.º de beneficiados	N.º de horas	Monto invertido (S/.)
Oleoducto	Talleres de capacitación técnica artesanal	7.721	S/i	17.000
Conchán	Expoventa de productos elaborados en los diversos talleres productivos	70	S/i	S/i
Oficina Principal	Taller de manualidades y arte navideño en el Callao	30	24	2.726
Total		7.821	24	19.726

GRI EC1 – PMI, II, IV, V y VI

4.3. JÓVENES EMPRENDEDORES

Alineados con las Metas del Milenio en la erradicación de la pobreza, no dejamos de apoyar la formación de líderes juveniles competitivos acordes a la oferta del actual mercado laboral. Así, en el 2010 hemos desarrollado talleres para el fortalecimiento de capacidades productivas empresariales y de gestión, beneficiado a más de 100 jóvenes de las comunidades aledañas a nuestras Operaciones en los que hemos invertido más de S/. 48.000.

Objetivo:

Desarrollar el emprendimiento y fortalecer las capacidades de los jóvenes en sus iniciativas empresariales, por medio de la formación de negocios en las comunidades aledañas a nuestras Operaciones.

Jóvenes emprendedores: GRI EC1 - PMI, II, IV, V y VI

Operación	Actividad	N.º de beneficiados	Monto invertido (S/.)
Oleoducto	Escuela de innovaciones tecnológicas «PETRONET» - Taller de capacitación en Windows 7 y Office 2010	60	9.786
Conchán	Taller de electricidad básica	40	19.200
	Taller de electricidad básica automotriz	40	19.200
Total		140	48.186





GRI EC1 – PM I, II, IV, V y VI

4.4. TALLERES PARA LA INSERCIÓN LABORAL

PETROPERÚ S.A. no cesa de trabajar en el fortalecimiento de la formación técnico-profesional de los jóvenes, ni en la adopción de una cultura de trabajo que impulse su inserción en el mercado. Bajo tal objetivo en el 2010 ejecutamos 10.300 horas de capacitación para jóvenes, invirtiendo S/. 30.000.

Objetivo:

Obtener jóvenes técnicos o profesionales, capacitados y competitivos en actividades de valor económico, permitiéndoles su inserción laboral.

Talleres para la inserción laboral: GRI EC1 - PM I, II, IV, V y VI

Operación	Actividad	N.º de beneficiados	N.º de horas	Monto invertido (S/.)
Talara	Taller de soldadura (3er y 4to año)	54	2.700	1.198
	Taller de torno	50	1.000	1.198
	Curso: "Ensamblaje, mantenimiento y conectividad de PCs"	40	2.400	11.200
	Capacitación «Módulo ocupacional de diseño publicitario (Corel Draw inicial y avanzado, Adobe Photoshop básico)»	20	1.800	9.000
	Capacitación «Modulo ocupacional de Dibujante CAD (Autocad inicial parte I y parte II, Autocad avanzado Parte I y Parte II)»	20	2.400	9.800
Total		184	10.300	32.397



GRI EC1

4.5. CAPACITANDO A NUESTRAS FAMILIAS

En PETROPERÚ S.A. nos preocupamos por propiciar la capacitación de nuestro personal y sus familias mediante su participación en programas que les permitan un progreso general. Así, durante el 2010 hemos tenido más de 600 beneficiados en estos programas.

Objetivo:

Empoderar a las familias de nuestros trabajadores a través de capacitaciones que contribuyan con su desarrollo integral.

Capacitando a nuestras familias: GRI EC1

Operación	Actividad	N.º de beneficiados	N.º de horas/hombre	Monto invertido (S/.)
Oleoducto	Talleres educativos formativos para trabajador y familia	S/i	S/i	2.500
	Talleres de informática (Ofimática, Diseño Gráfico, Diseño Web y Negocios por Internet)	40	S/i	6.500
Talara	Charlas de motivación para la creación de negocios	35	140	200
	Economía familiar SOS	20	160	1.000
	Talleres Productivos I	70	1.008	20.276
	Talleres Productivos II	52	800	24.123
	Talleres informáticos	90	2.360	15.300
	Clausura de los Talleres Productivos	65	145	4.788
	Clausura de los Talleres Productivos II	250	750	
Total		622	5.363	74.688

5 Cuidando nuestra comunidad



Mantener y propiciar una cultura de paz en las comunidades sigue siendo uno de nuestros ejes principales, por ello propiciamos el fortalecimiento de los buenos valores, la ciudadanía y el respeto a los Derechos Humanos, orientándonos a mejorar la resolución de conflictos y a erradicar la violencia familiar contra la mujer, el niño y el adolescente.

En ese sentido, continuamos trabajando en nuestras 5 líneas de acción:

- Para vivir mejor.
- Cuidando a nuestros niños.
- Proyección a la comunidad.
- Mano de obra para la comunidad.
- Suscripción de convenios.





GRI LA8 – PMI y V

5.1. PARA VIVIR MEJOR

Estamos convencidos de que la promoción de la buena convivencia familiar y la autogestión vecinal son muy importantes, por ello, continuamos realizando talleres en favor de las comunidades aledañas a las Operaciones, en temas sobre la violencia familiar, el fortalecimiento de la comunicación y los valores con la pareja e hijos, derechos humanos y equidad de género. En el 2010, logramos beneficiar a más de 3.000 personas, invirtiendo más de S/.55.000 en la realización de cursos y talleres.

Objetivo:

Promover el respeto a los derechos básicos de las personas e impulsar una cultura de paz en las familias de las comunidades cercanas a las Operaciones.

Para vivir mejor: GRI LA8 - PMI y V

Operación	Actividad	N.º de beneficiados	Monto invertido (S/.)
Talara	Talleres contra la violencia familiar	247	2.489
Conchán	Curso-taller «Asesoramiento Psicológico»	47	3.499
	Taller sobre comunicación y violencia familiar	65	4.194
	Taller sobre educación, familia y resiliencia	57	3.468
	Taller sobre habilidades sociales y valores	55	4.213
	Taller plan de fortalecimiento familiar en Zona Playa y Parque Metropolitano	353	4.516
	Taller de presupuesto familiar y buenas prácticas de salud en Zona Playa y Parque Metropolitano	207	8.132
	Curso Taller «Manejo Defensivo» dirigido a mototaxistas	225	6.825
Oficina Principal	Consultorio de orientación psicológica en centro educativo del Callao	106	2.179
	Auspicio del certamen académico cultural «La Mujer y su aporte al desarrollo social»	200	2.332
	Auspicio del 1er Encuentro Nacional de ONG D «Financiamiento de proyectos de Desarrollo»	150	2.332
	Auspicio «Premio por la paz»	250	2.332
	Auspicio «La Música como lenguaje universal de los Derechos Humanos»	150	2.332
	Auspicio conferencia «Del caos a la calma»	299	2.332
	Auspicio «Jornada de valores»	200	2.332
	Auspicio de la presentación pública «Avances de los planes multisectoriales 2009-2010 en materia de violencia contra la mujer»	200	2.332
	Ciclo de conferencias sobre cuidado y desarrollo personal	300	140
Total		3.111	55.977

GRI LA8 – PMI, IV y V

5.2. CUIDANDO A NUESTROS NIÑOS

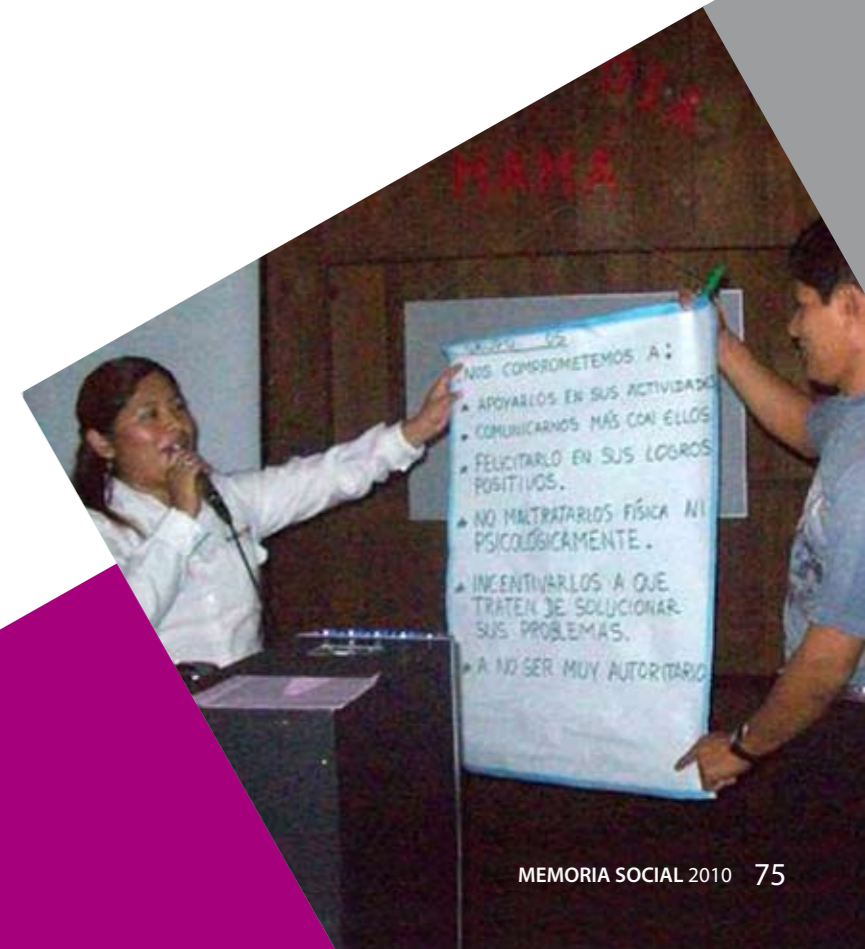
Nuestra preocupación por los niños siempre ha estado presente, y durante el 2010 hemos seguido promoviendo, facilitando e implementando acciones a favor de los Derechos del Niño y del Adolescente con el propósito de protegerlos frente a cualquier forma o situación de vulnerabilidad, logrando beneficiar a cerca de 800 niños de 33 comunidades.

Objetivo:

Educar y empoderar a los niños en el ejercicio de sus derechos y deberes a través de una formación con valores, para su rol protagónico en la sociedad.

Cuidando a nuestros niños: GRI LA8 - PMI, IV, V

Operación	Actividad	N.º de beneficiados	N.º de comunidades beneficiadas	Monto invertido (S/.)
Oleoducto	Charlas y talleres	624	15	3.500
Conchán	Taller sobre Derechos del niño y adolescente	120	18	3.463
Total		744	33	6.963





GRI EC8 – PM I

5.3. PROYECCIÓN A LA COMUNIDAD

Desde nuestra creación hemos mantenido la política del buen vecino, la que consiste en apoyar con infraestructura y donaciones de combustibles a instituciones, hogares, organizaciones y comunidades próximas a nuestras Operaciones para mejorar su acceso a las vías de comunicación, los pisos firmes y los servicios de agua potable y alcantarillado entre otros.

Objetivo:

Coadyuvar a mejorar el nivel de vida de los pobladores a través del apoyo y reutilización de los recursos ofrecidos por la Empresa.

Proyección a la comunidad: GRI EC8 - PMI

Operación	Actividad	N.º de beneficiados	Monto invertido (S/.)
Oleoducto	Mejoramiento de trocha carrozable, Km 2 de la carretera Saramiriza - Félix Flores al caserío El Líbano - Chote	1.876	16.118
	Nivelación de una plataforma de 50x100 mts. para la construcción de una oficina de la Asociación Agraria Pecuaria	354	1.346
	Apoyo con maquinaria cama baja		1.278
	Apoyo con maquinaria pesada para construcción de puente de madera	1.876	1.589
	Ejecución de Trocha Carrozable Félix Flores - Palestina		29.949
	Apoyo con 100 cubos de hormigón para loza deportiva	250	3.000
	Apoyo para el traslado del niño Nilton Dávila Rivera a la ciudad de Trujillo para ser operado de hidrocefalia.	1	2.264
	Construcción de un puente peatonal	294	26.742
Apoyo con maquinaria pesada para mejorar el Estadio Municipal (20 m3) y el acceso a las I.E. de Saramiriza (60 m3)	271	1.483	
Conchán	Implementación de arcos en lozas deportivas	1.600	3.079
Total		6.522	86.848

GRI EC8 – PM I

5.4. MANO DE OBRA PARA LA COMUNIDAD

Conscientes de que la generación de empleo es el desafío más apremiante para el país, en PETROPERÚ S.A. continuamos haciendo esfuerzos para aminorar la amenaza que constituye el desempleo y, por consiguiente, la pobreza, ya que ambas limitan la superación personal y el desarrollo del país. De esta manera en el 2010 apoyamos a los pobladores de las comunidades aledañas

a la ruta del Oleoducto, contratando su mano de obra para desarrollar trabajos de mantenimiento, seguridad y limpieza en nuestras instalaciones.

Objetivo:

Brindar posibilidades de trabajo a los pobladores de la comunidad.

Mano de obra para la comunidad: EC8 - PMI

Operación	Actividad	N.º de beneficiados	N.º de horas/hombre	Monto invertido (S/.)
Oleoducto	Mano de obra para las comunidades aledañas a la Operación	372	615.517	3.693.102
Total		372	615.517	3.693.102

GRI EC1, EC8 y EC9 – PM I

5.5. SUSCRIPCIÓN DE CONVENIOS

Seguimos contribuyendo con el desarrollo de las comunidades a través de acuerdos que brinden a los pobladores energía eléctrica, agua potable, mejores vías de comunicación entre otros. Esta ayuda es retribuida por la población con sus servicios de mano de obra no especializada necesaria para el mantenimiento de los campamentos y zonas industriales de las Estaciones.

Objetivo:

Mejorar la calidad de los servicios básicos de agua y energía en la población.

Suscripción de convenios: GRI EC1, EC8, EC9 - PMI

Operación	Actividad	N.º de beneficiados	N.º de comunidades beneficiadas	Monto invertido (S/.)
Oleoducto	Suscripción de convenios de contraprestación de servicios de agua y energía	3.326	8	959.970
Total		3.326	8	959.970

6 Somos solidarios



Para PETROPERÚ S.A. ser solidarios significa buscar el bienestar de la sociedad. Bajo esta concepción seguimos fortaleciendo los lazos de solidaridad e integración entre nuestros trabajadores y los pobladores de escasos recursos en las distintas Operaciones, por medio de acciones de ayuda, actividades sociales, campañas solidarias, etc., y la participación cívica durante todo el año. En el 2011, hemos invertido cerca de S/.430.000 en estas actividades.

Continuamos desarrollando nuestras 4 líneas de acción de acuerdo al público de interés al cual nos dirigimos:

- **Despertando sonrisas.**
- **Hermanos con frío.**
- **Apoyo a los hogares, clínicas e instituciones.**
- **Acciones cívicas.**

GRI EC1 – PM I y II

6.1. DESPERTANDO SONRISAS

Para nosotros, la sonrisa de un niño no tiene precio, por ello, con la ayuda de nuestros trabajadores, promovemos actividades que favorezcan a los niños de escasos recursos, creándoles momentos de felicidad, alegría y sano esparcimiento. Así, en el 2010 hicimos chocolatadas navideñas, shows infantiles y donación de juguetes, entre otras actividades que ya son representativas de la Empresa.

Objetivo:

Promover y apoyar acciones de solidaridad hacia los niños de escasos recursos económicos por parte del personal en fechas significativas, como una forma de crear momentos de alegría y diversión en los pequeños.

Despertando sonrisas: GRI EC1 - PM I y II

Operación	Actividad	N.º de beneficiados	Monto invertido (S./)
Oleoducto	Donación de juguetes a los niños de la comunidad (Acuerdo de Directorio 115-2009 -PP)	825	15.000
Selva	Programa navideño 2010	2.600	55.886
Talara		2.500	40.217
Conchán	Programa «Navidad con Esperanza 2010»	1.000	30.750
Oficina Principal	Auspicio un día con un niño Iluminato - Fuerza Aérea del Perú	600	2.000
	Programa navideño 2010	1.700	19.521
	Campaña «Petroperú solidario, un juguete una sonrisa»	1.466	57.950
Total		10.691	221.324

GRI EC1 – PM I y II

6.2. HERMANOS CON FRÍO

Como ya es tradición, continuamos con nuestra campaña de recolección de víveres no perecibles y ropa de abrigo para ayudar a nuestros hermanos de las comunidades altoandinas que sufren el impacto del friaje. En el 2010 hemos logrado recolectar 1.300 kg entre ropa, zapatos y víveres, superando satisfactoriamente la cantidad recolectada el año anterior.

Objetivo:
Colaborar a mejorar las condiciones de vida de los pobladores afectados por el frío del Sur.

Hermanos con frío: EC1 - PM I y II

Operación	Actividad	N.º de familias beneficiadas	Indicador de las donaciones
Conchán	Ayuda pro damnificados por lluvias	N/d	S/. 1.985 ⁹
Oficina Principal	Campaña «Petroperú solidario, una cálida esperanza»	500	1.200 kg ¹⁰
Oficina Principal-PMRT	Campaña 2010 «Petroperú Solidario: Unidos contra el friaje»	500	100 kg
Total		1.000	

GRI EC8 – PM I y II

6.3. APOYO A LOS HOGARES, CLÍNICAS DE INSTITUCIONES

Mantenemos nuestro interés por contribuir con la mejora de la calidad de vida de nuestras comunidades, particularmente en aquellas que se encuentran en condiciones de mayor marginación. Para ello, apoyamos con infraestructura, equipos, recursos humanos, combustibles y asistimos en situaciones de emergencia a instituciones de beneficencia, las que atienden algunas de las necesidades específicas de la comunidad. Gracias a esta ayuda, durante el 2010 beneficiamos a más de 10.000 personas.

Objetivo:
Coadyuvar con infraestructura, equipos, combustibles, entre otros, a hogares, clínicas e instituciones, a fin de que beneficien y mejoren la calidad de vida de la población.

Apoyo a los hogares, clínicas e instituciones: GRI EC8 - PM I y II

Operación	N.º de beneficiados	N.º de instituciones beneficiadas	Indicador de las donaciones
Oleoducto	9.878	7	140.765
Talara	1.060	4	62.856
Conchán	1 clínica	1	2.745
	36 madres	18	2.015
TOTAL	10.974	30	208.381

⁹ Aporte voluntario del personal
¹⁰ Peso de las donaciones

GRI EC1 – PM I y II

6.4. ACCIONES CÍVICAS

En PETROPERÚ S.A., junto a nuestros trabajadores, continuamos demostrando nuestro compromiso voluntario de solidaridad y respeto en beneficio de las comunidades aledañas a nuestras Operaciones, fortaleciendo, por lo tanto, nuestro vínculo con ellas. Cabe resaltar la actividad Operación Wawahuasi, iniciativa que el Departamento Desarrollo Sostenible (Oficina Principal) viene realizando por quinto año consecutivo en beneficio

de los niños de doce Wawahuasis del Asentamiento Humano «11 de Julio» en Comas.

Objetivo:
Demostrar el compromiso de la solidaridad, respeto y dedicación de los trabajadores en acciones voluntarias que benefician a las comunidades adyacentes a las Operaciones.

Acciones Cívicas: GRI EC1 - PM I y II

Operación	Actividad	N.º de beneficiados
Oleoducto	I Acción cívica multisectorial «Integración 2010»	100
	Acción cívica multisectorial «Consolidación 2010»	81
Oficina Principal	Operación «Wawahuasi 2010»	120
Total		301



7 Cultura para todos



Somos conscientes de que un país sin cultura es un país sin identidad, por ello desde nuestra creación venimos desarrollando, a nivel interno y externo, programas destinados a fortalecer y ampliar las manifestaciones culturales de nuestro país, así como a difundir las diversas manifestaciones artísticas internacionales.

En ese sentido continuamos auspiciando y promoviendo recitales, exposiciones, conciertos, charlas, conferencias, seminarios y presentaciones de figuras reconocidas en el mundo del arte y las letras, tanto en nuestras instalaciones y en espacios culturales urbanos y urbano-marginales.

Motivados por los resultados obtenidos seguimos trabajando en nuestras 10 líneas de acción:

- Premio Copé.
- Literatura.
- Artes del movimiento.
- Artes fonéticas.
- Artes escénicas.
- Artes plásticas.
- Arte con inclusión.
- Conferencias magistrales.
- Identidad nacional.
- Rescate cultural.



PM I y II

7.1. PREMIO COPÉ

Para PETROPERÚ S.A. es motivo de orgullo saber que somos promotores del premio de literatura más importante del país: el «Premio Copé», organizado en Bienales de Cuento, Poesía, Novela y Ensayo, a través de los cuales orientamos la promoción de escritores peruanos y extranjeros.

Este año hemos contado con la participación de 1.300 escritores en nuestro Premio Copé Internacional.

Objetivo:

Promover la creación literaria en el país y crear vínculos entre la Empresa y la comunidad literaria.

Premio Copé: PM I y II

Operación	Actividad	N.º de participantes	Monto invertido (S/.)
Oficina Principal	Premio Copé Internacional	1,869	331.000
Total		1,869	331.000

PM I y II

7.2. LITERATURA

En PETROPERÚ S.A. creemos que desarrollar la creatividad literaria es muy importante, por ello, continuamos impulsando actividades que contribuyan a su promoción e incentivo.

Objetivo:

Proveer al público en general herramientas que les ayuden a desarrollar su creatividad literaria.

Literatura: PM I y II

Operación	Actividad	N.º de beneficiados	Monto invertido (S/.)
Talara	Apoyo a la escuela superior de formación artística pública «Ignacio Merino» (Piura)	500	2.230
Oficina Principal	Auspicio presentación del libro «Cuatro años más cerca del cielo»	120	2.332
Total		620	4.562



PM I y II

7.3. ARTES DEL MOVIMIENTO

Para nosotros una de las mayores riquezas culturales de nuestro país está expresada en sus danzas folclóricas y sus múltiples coreografías, motivo por el que buscamos promocionar y preservar estas expresiones corporales a través de talleres y diferentes presentaciones que logramos, en el 2010, convocar a más de 2.500 participantes.

Asimismo también apoyamos la difusión del ballet clásico y la danza contemporánea.

Objetivo:

Promover la expresión de las expresiones artísticas y culturales como una manera de fortalecer la identidad nacional.

Artes del movimiento: PM I y II

Operación	Actividad	N.º de participantes	Monto invertido (S/.)
Talara	Talleres de danzas	30	9.012
Conchán	Presentación artística cultural del ballet «Suite Don Quijote»	300	3.523 ¹¹
	Presentación artística-cultural «Ritmo de Fusión Afro» con Guajaja	900	17.200
Oficina Principal	Presentación artística cultural del ballet «Suite Don Quijote»	150	3.850
	Espectáculo de danza contemporánea «Orden Alterado»	200	3.300
	Presentaciones de ballet «Pedro y el Lobo»	800	10.078
	Presentación especial de ballet por navidad con exponentes del Ballet Nacional y Ballet Municipal de Lima	200	4.140
Total		2.580	51.103

¹¹ Solo incluye costo de difusión e infraestructura.



PM I y II

7.4. ARTES FONÉTICAS

En PETROPERÚ S.A. queremos que el pueblo peruano fortalezca, conozca y desarrolle su sensibilidad musical, en tal sentido organizamos diferentes presentaciones musicales del país y del mundo, las que este año han logrado convocar a cerca de 11.000 participantes, cifra que se ha duplicado respecto a la del año anterior.

Objetivo:

Promover y apoyar las expresiones musicales en la comunidad.

Artes Fonéticas: PM I y II

Operación	N.º de Actividades	N.º de participantes	Monto invertido (S/.)
Selva	3	1.602	39.652
Talara	3	640	5.650
Conchán	4	3.760	42.400
Oficina Principal	9	4.829	69.522
Total	19	10.831	157.224

PM I y II

7.5. ARTES ESCÉNICAS

Durante el 2010 hemos proseguido el apoyo a todas las actividades vinculadas al teatro y cine, auspiciando a grupos de teatro y espectáculos de artes gestuales, a fin de que toda la comunidad participe de diferentes artes escénicas. Este año hemos invertido más de S/. 12.000 en dichas actividades.

Objetivo:

Promover las artes escénicas, poniéndolas al alcance del público en general.

Artes Escénicas: PM I y II

Operación	Actividad	N.º de participantes	Monto invertido (S/.)
Talara	Cine Club PETROPERÚ	800	2.685
Oficina Principal	Auspicio de recitales en homenaje de César Vallejo	150	2.332
	Presentación teatral «Un día en la vida de Adriana Lima»	200	4.220
	Presentación de teatro y circo «Leyendas y malabares»	500	2.769
Total		1.650	12.007

PM I y II

7.6. ARTES PLÁSTICAS

En PETROPERÚ S.A. creemos que es importante poder «expresar» a través del arte, por ello durante el 2010 hemos seguido promoviendo las manifestaciones artísticas plásticas a través de exposiciones pictóricas de artistas de reconocida trayectoria, jóvenes egresados y autodidactas en las cuales hemos invertido más de S/. 88.400

Objetivo:

Promover y apoyar la difusión de la diversidad plástica a través de exhibiciones pictóricas al público en general.

Artes Plásticas: PM I y II

Operación	N.º de Actividades	N.º de participantes	Monto invertido (S/.)
Oleoducto	1	S/i	2.542
Selva	1	300	13.923
Talara	1	1.111	12.264
Oficina Principal	19	2.460	59.760
Total	22	3.871	88.489





GRI EC1 - PMI, II y V

7.7. ARTE CON INCLUSIÓN

Para PETROPERÚ S.A. es importante que todos los miembros de la sociedad participen de forma igualitaria en los diferentes ámbitos que ésta tiene: económico, político, cultural, etc. En este sentido, seguimos apoyando a las personas que han sido privadas de su libertad. Auspiciamos así concursos literarios, como el concurso de cuento «Arte y Esperanza», en cuya segunda edición (2010) invertimos más de S/. 6.000.

Asimismo, tenemos el agrado de recibir en nuestras instalaciones a aquellos artistas con habilidades diferentes que deseen compartir su talento con la sociedad.

Objetivo:

Permitir que las personas con alguna discapacidad física y reos penitenciarios, se integren a la sociedad a través del desarrollo de actividades artísticas.

Arte con Inclusión: GRI EC1 - PMI, II y V

Operación	Actividad	N.º de participantes	Monto invertido (S/.)
Oficina Principal	Auspicio del segundo concurso de cuento «Arte y Esperanza 2010»	45	6.700
Total		45	6.700

GRI EC1 - PMI y II

7.8. CONFERENCIAS MAGISTRALES

Continuamos incentivando la difusión de producción intelectual a través de nuestro programa de conferencias a nivel nacional en temas como las ciencias, las artes, la educación, etc.

Estas conferencias son abiertas al público en general y dictadas por reconocidos especialistas y literatos. Por ejemplo, el reconocido escritor Guillermo Giacosa volvió a dirigirse, en este año, al público aledaño a Operaciones Oleoducto con su ponencia «¿Por qué somos lo que somos?».

Objetivo:

Contribuir a la difusión del conocimiento con información procedente de expertos en temas relacionados al arte y a la industria.

Conferencias Magistrales: GRI EC1 - PMI y II

Operación	Actividad	N.º de participantes	Monto invertido (S/.)
Oleoducto	Conferencia magistral de Guillermo Giacosa «¿Por qué somos lo que somos?»	200	5.035
Talara	Conferencias magistrales «Trabajo en Equipo» y «Liderazgo sin Líder»	242	3.000
Oficina Principal	Foro «Aseguramiento mundial en salud»	250	2.332
	Auspicio «El contexto económico fiscal en América Latina» y «La Hora de la igualdad»	150	2.332
	Auspicio «Seminario sobre perspectivas y tendencias económicas del Perú»	150	2.332
Total		992	15.032



GRI EC1 - PM I, II y V

7.9. IDENTIDAD NACIONAL

Que un pueblo conozca su historia y su cultura es muy importante para PETROPERÚ S.A. Mantenemos así nuestro compromiso de difundir las manifestaciones culturales y artísticas de los pueblos originarios a través de sus danzas.

Objetivo:

Desarrollar la identidad en las comunidades aledañas a las Operaciones mediante el conocimiento de su historia y manifestaciones culturales.

Identidad Nacional: GRI EC1-PM I, II y V

Operación	Actividad	N.º de participantes	Monto invertido (S/.)
Oleoducto	Auspicio al XVII Festival de Tondero y Cumaná 2010	124	2.000
Selva	Concurso interescolar de danzas	35 IE ¹²	50.475
Talara	III Concurso de danzas típicas	223	10.800
Oficina Principal	Concurso interescolar de danzas típicas peruanas «PETROPERÚ 2010»	250	22.467
Total		597	85.742

¹²Instituciones Educativas



GRI EC1 - PM I y II

7.10. RESCATE CULTURAL

Continuamos promoviendo el fortalecimiento de los valores culturales en las comunidades adyacentes a nuestras Operaciones. En esta medida, por décimo segundo año consecutivo hemos realizado el concurso literario «Cuentos de Mi Tierra», el que ha permitido descubrir y potenciar el talento literario de muchos jóvenes selváticos a través de la creación de cuentos que reflejan sus tradiciones, costumbres y leyendas.

Objetivo:

Contribuir en el fortalecimiento de la identidad originarias de los pueblos alejados del norte del país, valorando para ello sus manifestaciones culturales.

Rescate cultural: EC1 - PM I y II

Operación	Actividad	N.º de participantes	N.º de instituciones beneficiadas	Monto invertido (S/.)
Oleoducto	XII Concurso «Cuentos de mi tierra»	149	54	9.000
	Premiación a los ganadores del XI Concurso literario «Cuentos de mi tierra 2009»	5	1	2.360
	XII Concurso «Danzas típicas de mi tierra 2010»	120	7	7.000
Conchán	Visita al santuario arqueológico de Pachacamác	120	S/inf	4.985
Total		394	62	23.345

8 Conociendo la industria



En PETROPERÚ S.A. queremos que el público nos conozca como empresa y como industria, en tal sentido seguimos abriendo nuestras puertas para que —mediante visitas guiadas por nuestros técnicos y la distribución de material didáctico— las instituciones educativas conozcan los diferentes procesos de la industria de hidrocarburos

Continuamos desarrollando nuestras 3 líneas de acción:

- **Visitas guiadas a nuestras instalaciones.**
- **Museo del petróleo.**
- **Impresión de materiales didácticos.**





GRI SO1

8.1. VISITAS GUIADAS A NUESTRAS INSTALACIONES

En el 2010, hemos seguido recibiendo en nuestras instalaciones a grupos de visitantes de instituciones públicas y privadas, universidades, colegios y centros educativos en general, quienes son ilustrados de forma dinámica, didáctica y sencilla acerca de los procesos de refinación, transporte y embarque del combustible.

Objetivo:

Educar sobre los procesos de hidrocarburos a los trabajadores, sus familias y visitantes, con la finalidad de lograr identificación con la Empresa.

Visitas guiadas a las instalaciones: GRI SO1

Operación	Actividad	N.º de visitantes
Oleoducto	Visita guiada al Terminal Bayóvar	249
Selva	Visita guiada a las instalaciones de la Refinería	86
Talara		1.350
	Visita familiares a Refinería Talara	130
Conchán	Visita guiada a las instalaciones de Operaciones Conchán	515
Total		2.330

GRI SO1

8.2. MUSEO DEL PETRÓLEO

En nuestro Museo del petróleo PETROPERÚ S.A. continuamos recibiendo a cientos de visitantes que son orientados por una guía especializada en un recorrido interactivo por el «Túnel del Tiempo» en el que se exhiben réplicas a escala, las que muestran el proceso completo de la industria del petróleo: exploración, explotación, transporte, refinación, distribución y comercialización.

Objetivo:

Promover actividades educativas y recreativas en el sector de hidrocarburos, difundiendo la historia de la industria del petróleo del país.

Museo del Petróleo: GRI SO1

Operación	Actividad	N.º de visitantes	Monto invertido (S/.)
Oficina Principal	Visita guiada al Museo del Petróleo	1.445	16.965
	Visitantes	233.176	0
Total		234.621	16.965

GRI SO1

8.3. IMPRESIÓN DE MATERIALES DIDÁCTICOS

Siendo el Proyecto Modernización Refinería Talara uno de los proyectos más importantes de PETROPERÚ S.A., continuamos informando a la población acerca de éste y de sus actividades de gestión social a través de trípticos y cartillas. Asimismo, seguimos concitando el interés del público en general y de las empresas de manera visual y entretenida para que conozcan la industria de hidrocarburos.

Objetivo:

Informar a la sociedad civil sobre el proyecto de modernización de la Refinería Talara.

Impresión de materiales didácticos: GRI SO1

Operación	Actividad	N.º de materiales	N.º de beneficiados	Monto invertido (S/.)
Oficina Principal - PMRT	Diseño e impresión de material informativo del PMRT	1.350	500	810
Total		1.350	500	810



9 PETROPERÚ S.A. y sus aliados



Trabajar en conjunto con nuestros proveedores, empresas e instituciones públicas y privadas, es de gran interés para nosotros, pues nos permite establecer sólidos vínculos en el marco de un trabajo sinérgico, ayudándonos a obtener resultados efectivos en la realización y promoción de acciones que mejoren la calidad de vida y oportunidades de desarrollo de las personas.

En ese sentido, desarrollamos 3 líneas de acción:

- «Alianza con Energía para el Agua de Talara».
- Premio «Proveedor del Año».
- Capacitación a los clientes.





GRI EC1, EC3 Y EC8 - PM I, II, VII, VIII y IX

9.1. ALIANZA CON ENERGÍA PARA EL AGUA DE TALARA

Desde el 2009, en conjunto con la Municipalidad Provincial de Talara y la empresa prestadora de servicios EPS GRAU, venimos trabajando en el mejoramiento y ampliación de los sistemas de agua potable y alcantarillado de la provincia de Talara, beneficiando la salubridad de más de 130 mil pobladores. En el 2010 hemos invertido S/.264.095 apoyando en la solución al problema del abastecimiento de agua.

Objetivo:

Coadyuvar a las autoridades locales a mejorar la salubridad de las comunidades de Talara.

Alianza con energía para el agua de Talara: GRI EC1, EC3 Y EC8 - PM I, II, VII, VIII y IX

Operación	Actividad	N.º de beneficiados	Monto invertido (S/.)
Talara	(1) Reparación y repuestos para dos bombas de agua del Eje Paíta – Talara. (2) Estudio de pre inversión a nivel de perfil para el proyecto integral de mejoramiento y ampliación de los sistemas de agua potable y alcantarillado de la provincia de Talara	130.000	264.095
Total		130.000	264.095

GRI EC6

9.2. PREMIO PROVEEDOR DEL AÑO

En PETROPERÚ S.A. continuamos destacando las buenas prácticas de nuestros proveedores y contratistas, motivando y reforzando su compromiso en las labores que realizan en la empresa. Este año se reconoció a TRAMARSA S.A. como «Mejor Proveedor» del año en Operaciones Oleoducto y a W.R. GRACE & CO en Operaciones Talara.

Objetivo:

Reconocer y premiar las buenas prácticas ambientales y sociales de los proveedores y contratistas.

Premio proveedor del año: GRI EC6

Operación	Actividad	Ganador
Oleoducto	Reconocimiento y premiación al Mejor Proveedor del año	Trabajos Marítimos S.A. TRAMARSA
Talara	Mejor Proveedor y Contratista del año 2009	W.R. GRACE & CO

GRI EC1, EC3 Y EC8 - PM I, II, VII, VIII y IX

9.3. CAPACITACIÓN A LOS CLIENTES

Fortalecemos las capacidades de nuestros clientes en temas de seguridad y salud ocupacional, calidad de productos, servicios y atención al cliente y las nuevas tecnologías en combustibles. Este año, en Operaciones Selva, nuestras capacitaciones han beneficiado a cerca de 600 clientes.

Objetivo:

Asistir, capacitar y asesorar técnicamente a nuestros clientes.

Capacitación a clientes: GRI LA8, LA10 y LA11 – PM I y II

Operación	Actividad	N.º de beneficiados
Selva	Operaciones y seguridad en las instalaciones de las estaciones de servicios	159
	Práctica contra incendio	18
	Problemática de ventas	33
	Seguridad en despacho, manipuleo y descargas de combustibles «PETROPERÚ»	124
	Operaciones de combustibles «PETROPERÚ» - Sistema integrado de gestión ambiental	162
	«Gestión y problemática de ventas en las EESS PETROPERÚ», servicio al cliente, seguridad, calidad de los productos de PETROPERÚ	25
	Servicio al cliente, seguridad, calidad de los productos de PETROPERÚ	17
Total		538



10

Ponte la camiseta



Nuestro capital humano es pieza clave para la Empresa; debido a ello, reconocer, involucrar y comprometer a nuestros trabajadores es fundamental para nuestra competitividad.

En ese sentido, desarrollamos programas que buscan el bienestar de nuestros trabajadores y estrechar sus vínculos con la Empresa.

Desarrollamos 7 líneas de acción:

- Reconocimiento a trabajadores.
- Sentimiento PETROPERÚ.
- Plan solidario.
- Actividades por aniversario.
- Actividades de confraternidad.
- Actividades deportivas.
- Plan de sugerencias.



PM I, II, IV y VI

10.1. RECONOCIMIENTO A TRABAJADORES

En PETROPERÚ S.A. reconocemos la calidad de trabajo, eficiencia y productividad de nuestros trabajadores, así como sus buenas relaciones personales con su ambiente laboral y familiar. De esta manera premiamos sus méritos frente a sus compañeros, de tal que sean ejemplo del servicio demostrado en la empresa y en la comunidad. Así, en este año, 16 trabajadores de Operaciones Talara han sido premiados por sus méritos.

Objetivo:
Ejemplificar las acciones positivas del trabajador.

Reconocimiento a los trabajadores: PM I, II, IV y VI

Operación	Actividad	N.º de beneficiados
Talara	Reconocimiento a los trabajadores del año.	2
	Reconocimiento a la asistencia y puntualidad.	7
	Reconocimiento al trabajo en equipo.	7
Total		16

PM I, II, IV y VI

10.2. SENTIMIENTO PETROPERÚ

En PETROPERÚ S.A. continuamos reconociendo el tiempo servicio de nuestros trabajadores a través de la entrega de diplomas, medallas y placas. Su dedicación, esfuerzo y compromiso, ha permitido cumplir las metas empresariales propuestas. Durante el 2010, más de 400 colaboradores de PETROPERÚ S.A. fueron distinguidos por su trayectoria.

Objetivo:
Reconocer a los trabajadores por su permanencia, el positivo aporte de su experiencia, su constante esfuerzo y superación.

Sentimiento PETROPERÚ: PM I, II, IV y VI

Operación	Actividad	N.º de trabajadores beneficiados				
		25 años de servicio	30 años de servicio	35 años de servicio	40 años de servicio	Jubilados
Oleoducto	Reconocimiento a los trabajadores por los años de servicio	86	57	4	0	1
Selva		7	9	2	1	0
Talara		65	23	80	1	8
Conchán		10	7	9	3	1
Oficina Principal y Op. Comerciales		17	13	14	6	2
Total		185	109	109	11	12



PM I y II

10.3. PLAN SOLIDARIO

Mediante los aportes voluntarios de los trabajadores y de los jubilados afiliados al Programa de Plan Solidario se proporciona una ayuda económica en caso de fallecimiento de un afiliado o de sus parientes directos. Nuestros trabajadores de todas las Operaciones de la Empresa pueden acceder de forma voluntaria. Este año 2.256 personas fueron beneficiados con este plan.

Objetivo:
Ayudar en caso de fallecimiento con una subvención económica a los trabajadores, jubilados y sus deudos.

Plan Solidario: PM I y II

Operación	Ayuda por Sepelio			Jubilados		Monto invertido (S/.)
	Trabajador Activo	Ayuda al 5%	Ayuda al 30%	Afiliados DL 19990	Afiliados DL 20530	
Oleoducto	345	8	2	17	56	120.120
Selva	127	5	0	5	20	29.866
Talara	542	13	2	76	214	429.742
Conchán	109	2	0	4	0	2.506
Oficina Principal	346	13	2	65	283	501.094
Total	1.469	41	6	167	573	1.083.328

10.4. ACTIVIDADES POR ANIVERSARIO

PETROPERÚ S.A., es una empresa que representa un emblema para el país. Esto es gracias a su tradición que se va fortaleciendo año a año con la labor de todos sus trabajadores y que la hace ser reconocida como la empresa más importante del Perú. En ese sentido, realizamos actividades de aniversario que permitan estrechar los vínculos y el sentimiento de pertenencia de nuestros

trabajadores, así en el 2010 hemos contado con más de 8.000 participantes en todas nuestras actividades.

Objetivo:

Reforzar la integración y la identidad del personal con la Empresa en las actividades de aniversario o fechas significativas.

Actividades por Aniversario: PMI, IV y VI

Operación	Actividad	N.º de participantes	Monto invertido (S/.)
Oleoducto	Misa de acción de gracias y Almuerzo de confraternidad por Aniversario Oleoducto	200	16.000
	Misa de acción de gracias y Cena de gala por Aniversario de PETROPERÚ	200	15.000
	Campeonato «Copa 41.º Aniversario de PETROPERÚ»	200	50.000
Selva	Reunión de confraternidad «41.º Aniversario de la Empresa»	120	5.520
	Campeonato «Copa 41.º Aniversario de PETROPERÚ»	180	23.371
	II Minimarathon «PETROPERÚ 14K»	800	22.438
Talara	Paraliturgia por los 93 años de la Refinería Talara	300	2.910
	Izamiento del pabellón nacional y desfile de superintendencias	400	3.400
	Concurso de carros alegóricos	400	2.500
	Almuerzo de confraternidad	700	39.040
	Almuerzo de confraternidad por los 41 años de PETROPERÚ	700	38.200
	Misa de acción de gracias	400	2.910
	«Copa Confraternidad 93.º Aniversario de la Refinería Talara»	600	13.500
«Copa de campeones por los 41 años de PETROPERÚ»	250	9.000	
Conchán	37.º Aniversario de Operaciones Conchán	190	12.319
	Campeonato de fútbol «41.º Aniversario de PETROPERÚ»	240	13.930
Oficina Principal	Presentación de ballet por el «41.º Aniversario de PETROPERÚ»	320	3.100
	Show musical a cargo de la agrupación Los Ardiles	300	3.500
	Presentación de danza urbana	230	2.500
	Noche de tango	250	2.500
	Presentación de la Orquesta sinfónica de la Policía Nacional	150	2.100
	Conferencia «Manejo del stress» a cargo de José Luis Pérez Albelá	150	2.332
	Espectáculo musical con el grupo Los Doltons	320	5.000
	41.º Aniversario de PETROPERÚ	600	36.450
	Campeonato de fútbol 41.º Aniversario a nivel corporativo	75	S/i
	Total	8.275	327.520

10.5. ACTIVIDADES DE CONFRATERNIDAD

Con el objetivo de crear y mantener un clima de confraternidad, PETROPERÚ S.A. realiza actividades de integración y esparcimiento para su personal estable, contratado y destacado, buscando fortalecer los lazos de amistad en un grato ambiente de unión y trabajo en equipo. Durante el 2010 hemos realizado más de 30 actividades de este tipo.

Objetivo:

Confraternizar y promover encuentros de integración entre todo el personal de la Empresa.

Actividades de Confraternidad: PMI, IV y V

Operación	N.º de Actividades	N.º de participantes	Monto invertido (S/.)
Oleoducto	7	408	44.857
Selva	2	311	37.000
Talara	11	2.465	114.621
Conchán	7	669	41.309
Oficina Principal y Op. Comerciales	6	913	61.190
TOTAL	33	4.766	298.978





PM I, II, IV y V

10.6. ACTIVIDADES DEPORTIVAS

Para PETROPERÚ S.A. hacer deporte es sinónimo de una vida saludable, por ello, continuamos promoviendo la participación de nuestros trabajadores en la práctica del fútbol y el vóley, de manera que ejerciten su cuerpo, rompan la rutina y tengan momentos de diversión e integración. En el 2010, más de 1.000 trabajadores de toda la Empresa participaron de nuestras actividades.

Objetivo:

Promover estilos de vida saludables entre los trabajadores mediante el desarrollo de actividades deportivas y recreativas.

Actividades Deportivas: PM I, II, IV y V

Operación	Actividad	N.º de participantes	Monto invertido (S/.)
Oleoducto	Campeonato de fútbol masculino y vóley mixto «Oleamigos 2010»	200	5.234
	Campeonato de fútbol masculino y vóley mixto «Petroamigos 2010»	200	1.680
	Campeonato clausura de fútbol masculino y femenino	150	3.575
Selva	Campeonato interno de fútbol	58	S/i
Talara	Participación en campeonatos externos	100	7.000
Conchán	Campeonato deportivo de fútbol «Copa Conchán 2010»	108	16.000
	Campeonato deportivo «Primavera Conchán 2010»	120	33.000
Oficina Principal	Campeonatos de fútbol, vóley mixto y fútbol femenino	192	32.000
TOTAL		1.128	98.489



PM III, IV y VI

10.7. PLAN DE SUGERENCIAS

Somos conscientes de la creatividad y habilidades técnicas de nuestros trabajadores, por ello, mediante el «Plan de sugerencias», incentivamos que nuestros trabajadores propongan soluciones ante posibles problemas que puedan identificar en la Empresa, muchas de las cuales han sido reconocidas y adoptadas por la Gerencia.

Juan Fermín Escate. La primera, incrementó la producción de destilados medios durante el periodo octubre 2009 - enero 2010, y la segunda generó la producción de solvente N.º 3 con un incremento del 17% sobre la producción típica en el periodo agosto 2009. Asimismo, en Operaciones Selva se premiaron 17 sugerencias.

Objetivo:

Durante el 2010 fueron presentadas 45 sugerencias. En Operaciones Conchán se premiaron las sugerencias de los trabajadores Francisco Veneros Rivas y

Fomentar y reconocer la iniciativa del trabajador por descubrir nuevas fuentes de simplificación de trabajo.

Plan de Sugerencias: PM III, IV y VI

Operación	Actividad	N.º de sugerencias presentadas	N.º de sugerencias ganadoras
Selva	Plan de Sugerencias	20	17
Conchán		4	2
Talara		18	0
Oficina Principal		3	0
TOTAL		45	19





10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

Derechos Humanos

Principio I (PMI)

Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos.

Principio II (PMII)

No ser cómplice de abusos de los Derechos.

Condiciones laborales

Principio III (PMIII)

Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.

Principio IV (PMIV)

Eliminar el trabajo forzoso y obligatorio.

Principio V (PMV)

Abolir cualquier forma de trabajo infantil.

Principio VI (PMVI)

Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.

Medio ambiente

Principio VII (PMVII)

Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales.

Principio VIII (PMVIII)

Promover mayor responsabilidad medioambiental.

Principio IX (PMIX)

Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medioambiente

Lucha contra la corrupción

Principio X (PMX)

Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.



Apreciamos mucho su opinión que nos ayudará con mejores publicaciones.
Si desea darnos a conocer su opinión, puede hacerlo a través de las siguientes modalidades:

MENSAJES

Envíanos un mensaje a esta dirección electrónica: desarrollosostenible@petroperu.com.pe;
o a la Oficina principal de PETROPERÚ: Av. Enrique Canaval Moreyra 150. Lima 27, Perú,
Teléfono: 614 5000

ENCUESTA DE OPINIÓN

Nos gustaría conocer tu opinión sobre este reporte de sostenibilidad para poder tener en cuenta tus apreciaciones en la preparación de futuros reportes.

1. Estoy interesado(a) en este Reporte de Sostenibilidad en mi carácter de:

(Elija solo una opción)

- a. Empleado (indicar área) _____
- b. Accionista (indicar el nombre de la empresa) _____
- c. Cliente (indicar el país) _____
- d. Miembro de la industria minera (indicar la empresa/organización) _____
- e. Regulador regional (indicar la institución) _____
- f. Regulador nacional (indicar la institución) _____
- g. ONG (indicar el nombre) _____
- h. Miembro de la comunidad en las inmediaciones de las instalaciones
(indicar el nombre de la comunidad) _____
- i. Miembro de otra comunidad (indicar el nombre de la comunidad) _____
- j. Otro (especificar) _____

2. ¿Qué información esperaba encontrar en este reporte de sostenibilidad?

3. Seleccione la alternativa que considere se defina mejor las características del presente Reporte en cuanto a los siguientes criterios:

(Elija solo una opción)

A. Transparencia y honestidad.

- a. Muy bueno.
- b. Bueno.
- c. Satisfactorio.
- d. Malo.
- e. Muy malo.

B. Presencia y diseño.

- a. Muy bueno.
- b. Bueno.
- c. Satisfactorio.
- d. Malo.
- e. Muy malo.

C. Claridad y fácil comprensión

- a. Muy bueno.
- b. Bueno.
- c. Satisfactorio.
- d. Malo.
- e. Muy malo.

D. Cantidad de información suministrada

- a. Muy bueno.
- b. Bueno.
- c. Satisfactorio.
- d. Malo.
- e. Muy malo.

E. General

- a. Muy bueno.
- b. Bueno.
- c. Satisfactorio.
- d. Malo.
- e. Muy malo.



www.
petroperu.
com.pe

Petróleos del Perú - PETROPERÚ S.A.

Avenida Enrique Canaval Moreyra 150, Lima 27, Perú
614-5000 / 630-4000

Edición:

Departamento Desarrollo Sostenible

Diseño y diagramación:

Departamento Relaciones Corporativas